



Politique de confidentialité APPLICATION DECATHLON HUB

Date de la version	04 / 07 / 2025
--------------------	----------------

Pour les nouvelles versions cliquez ici

VOS DONNÉES ET DECATHLON : COMMENT CA MARCHE ?

COMMENT UTILISONS-NOUS VOS DONNÉES ?

PRÉCISIONS SUR LES DONNÉES DE BIEN-ÊTRE

PRÉCISIONS SUR LES DONNÉES DE GÉOLOCALISATION

DESTINATAIRES DE VOS DONNÉES

PLUS D'INFORMATION SUR LES TRANSFERTS

VOS DROITS

EXERCICE DE VOS DROITS

COOKIES ET AUTRES TRACEURS

NOTRE DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES

VOS DONNÉES ET DECATHLON : COMMENT CA MARCHE ?

Vos données sont les vôtres ! Chez DECATHLON, nous considérons que vous devez avoir le contrôle sur vos données. C'est la direction que nous prenons en ayant bien en tête que nous avons encore du chemin à parcourir. En dehors des quelques obligations légales auxquelles nous sommes soumis, vous seul.e pouvez accepter qu'elles soient utilisées par DECATHLON. Si nous nous appuyons parfois sur des sous-traitants, ils n'agissent que pour notre propre compte et conformément à nos instructions.

COMMENT UTILISONS-NOUS VOS DONNÉES ?

DECATHLON SE, 4 boulevard de Mons, Villeneuve d'Ascq 59650, est le responsable du traitement de vos données personnelles. Vous trouverez ci-dessous l'ensemble des traitements effectués dans le cadre de l'application Decathlon HUB:

Finalités et bases légales	Données personnelles traitées	Durées de conservation
----------------------------	-------------------------------	------------------------

<p>Vous permettre de vous inscrire sur l'application et de bénéficier du service.</p> <p>Ce traitement est fondé sur l'exécution du contrat conclu entre vous et DECATHLON.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Adresse email ; - Nom et prénom ; - Informations de profil de votre compte Decathlon telles que civilité, date de naissance.... 	<p>Pendant toute la durée de vie de votre compte DECATHLON, ou jusqu'à trois ans après la dernière activité de celui-ci.</p>
<p>Vous permettre de vous identifier via votre compte DECATHLON et de le gérer.</p> <p>Ce traitement repose sur l'intérêt légitime de DECATHLON.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Identifiant ; - Mot de passe ; - Adresse email - Informations de profil de votre compte Decathlon ; - ID Client. 	<p>Pendant toute la durée de vie de votre compte DECATHLON, ou jusqu'à trois ans après la dernière activité de celui-ci.</p>
<p>Permettre d'assurer la sécurité de l'application.</p> <p>Ce traitement repose sur l'intérêt légitime de DECATHLON.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Données de connexion ; - Modèle du téléphone ; - Version de l'OS ; - Adresse MAC de l'appareil connecté. 	<p>Données conservées jusqu'à 12 mois après leur collecte.</p>
<p>Permettre de mesurer les performances, d'améliorer le service et la navigation de l'application via les données collectées par nos cookies/traceurs. Ce traitement repose sur votre consentement.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Données de navigation liées aux cookies/traceurs auxquels vous avez donné votre consentement. 	<p>Données conservées jusqu'à 24 mois après la collecte.</p> <p>Le consentement aux cookies/traceurs est renouvelé tous les 6 mois.</p>
<p>Vous permettre de mettre à jour votre appareil connecté. Ce traitement repose sur l'intérêt légitime de DECATHLON.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ID Client ; - Informations de l'appareil connecté (nom, GTIN, numéro de série, version Hardware, version Firmware). 	<p>Les données sont conservées jusqu'à 5 ans après l'achat de l'appareil.</p>
<p>Vous permettre de transmettre à l'application, par synchronisation vos données de bien-être.</p> <p>Ce traitement est fondé sur votre consentement.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Durée et qualité de sommeil ; - Fréquence cardiaque ; - Niveau de stress ; - Taux d'oxygène dans le sang.... 	<p>Pendant toute la durée de votre consentement, et jusqu'au retrait de celui-ci, ou suppression de l'appareil.</p>
<p>Vous permettre d'optimiser le</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Coordonnées GPS 	<p>Pendant toute la durée de votre</p>

<p>réglage (ex: service météo) et le fonctionnement (ex: vitesse d'acquisition du signal GPS) de votre appareil par la géolocalisation.</p> <p>Ce traitement est fondé sur votre consentement.</p>		<p>consentement, et jusqu'au retrait de celui-ci.</p>
<p>Vous fournir un réglage adapté de votre appareil, et vous permettre de visualiser, analyser et comparer vos données d'activité, de bien-être et vos données sportives sur différentes périodes, afin d'adapter vos habitudes et d'améliorer vos performances personnelles.</p> <p>Ce traitement est fondé sur l'exécution du contrat conclu entre vous et DECATHLON.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ID Client ; - Informations de profil et de mensuration de votre compte Decathlon ; - Données d'activité quotidienne (nombre de pas, calories brûlées, temps en activité...), données de bien-être (durée et qualité de sommeil, fréquence cardiaque, niveau de stress, taux d'oxygène dans le sang...) si vous avez préalablement consenti à les collecter et à les transmettre, et données d'activité sportive (durée de session, tracé GPS, altitude, distance, vitesse, allure, cadence ...), agrégées par jour(ou nuit)/semaine/mois/année traitées dans le cadre de la fonctionnalité "historique" de l'application. 	<p>Pendant toute la durée de vie de votre compte Decathlon ou jusqu'à 3 ans à compter de l'inactivité de celui-ci.</p>
<p>De vous permettre de bénéficier des avantages de votre compte Decathlon.</p> <p>Ce traitement est basé sur</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ID Client ; - Informations de profil de votre compte Decathlon ; 	<p>Pendant toute la durée de vie de votre compte Decathlon ou jusqu'à 3 ans à compter de l'inactivité de celui-ci.</p>

l'exécution du contrat passé entre vous et DECATHLON.	<ul style="list-style-type: none"> - Historique des données liées aux activités sportives. 	
Vous proposer un support sur l'utilisation du service. Ce traitement est basé sur l'exécution du contrat passé entre vous et DECATHLON.	<ul style="list-style-type: none"> - Nom et prénom ; - Email ; - Informations de votre téléphone ; - Informations de l'appareil connecté ; - Demande réalisée. 	Données conservées pendant tout le traitement de la demande, jusqu'à 1 an après le traitement de cette dernière.
Gérer le rappel qualité de votre appareil connecté. Ce traitement est basé sur l'exécution du contrat passé entre vous et DECATHLON.	<ul style="list-style-type: none"> - Nom et prénom ; - Email ; - Informations de l'appareil connecté. 	Les données sont conservées jusqu'à 5 ans après l'achat du produit.
<p>Vous permet de synchroniser des données sportives provenant d'appareils et/ou applications tiers (ex: Garmin) OU à destination d'applications tiers (ex: Strava).</p> <p>La base légale de consentement est gérée via l'interface https://account.decathlon.com/, en dehors de l'application Decathlon HUB</p>	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Données sportives sélectionnées ;</i> - <i>ID appareil.</i> 	Selon la durée définie par ces tiers.
<p>Exploiter vos informations pour améliorer et développer nos produits.</p> <p>Ce traitement repose sur votre consentement.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Informations de l'appareil connecté ; - Informations de profil et de mensuration de votre compte Decathlon ; - Données d'activité quotidienne ; - Données de bien-être (si vous avez préalablement consenti à les collecter et à les transmettre); - Données d'activité sportive. 	Pendant toute la durée de votre consentement ou jusqu'au retrait de celui-ci.

<p>Vous permettre d'exercer vos droits en matière de données à caractère personnel. Ce traitement est fondé sur le respect d'une obligation légale.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Nom et prénom ; - Email ; - Nature de votre demande. 	<p>Données conservées jusqu'à 5 ans après l'année civile du traitement de votre demande.</p>
---	--	--

PRÉCISION SUR LES DONNÉES DE BIEN-ÊTRE

Nous traitons vos données de bien-être uniquement avec votre consentement. Toutefois, sans ce consentement, le service proposé par DECATHLON dans le cadre de l'usage de votre appareil et de l'application Decathlon HUB ne peut vous être fourni dans sa globalité. Néanmoins, même si vous refusez le traitement de ces données, vous pouvez toujours bénéficier du service de base que Decathlon met à votre disposition via votre appareil et cette application.

PRÉCISION SUR LES DONNÉES DE GÉOLOCALISATION

Nous traitons vos données de géolocalisation uniquement avec votre consentement. Toutefois, sans ce consentement, le service proposé par DECATHLON dans le cadre de l'usage de votre appareil et de l'application Decathlon HUB ne peut vous être fourni de manière optimale. Néanmoins, même si vous refusez le traitement de ces données, vous pouvez toujours bénéficier du service de base que Decathlon met à votre disposition via votre appareil et cette application.

DESTINATAIRES DE VOS DONNÉES

Nous, **DECATHLON SE**, en qualité de responsable des traitements indiqués ci-dessus, pouvons dans certains cas partager vos données avec des tiers. Nous ne partagerons vos données qu'avec des tiers qui présentent des garanties suffisantes quant à la mise en œuvre de mesures techniques, organisationnelles et juridiques appropriées de manière à garantir la protection de vos droits et de vos données.

Ces destinataires sont :

- Nos sous-traitants ;
- Nos équipes en interne ;
- L'acheteur potentiel d'une des entités responsables des traitements listés dans la présente politique de confidentialité ;
- Toute administration ou autorité judiciaire en cas de demandes justifiées de ces dernières.

PLUS D'INFORMATION SUR LES TRANSFERTS

Le saviez-vous ? Vos données peuvent être transférées en dehors de l'Union Européenne. Rassurez-vous, ces transferts sont effectués avec la plus grande attention. On vous explique !

Pourquoi transférons-nous vos données ?

Le transfert de vos données en dehors de l'Union Européenne s'explique principalement par la localisation de nos sous- traitants.

En effet, afin de vous proposer un service de qualité, nous avons décidé d'externaliser certaines opérations auprès de prestataires spécialisés qui disposent d'une réelle expertise dans leurs domaines (Un exemple ? L'hébergement). Et certains de ces prestataires sont établis en dehors de l'Union Européenne.

Comment sont encadrés ces transferts de données ?

Quels que soient les pays où sont établis nos sous-traitants, nous les sélectionnons toujours avec la plus grande vigilance. C'est tout particulièrement le cas en ce qui concerne la manière dont sont sécurisées vos données. Ces sous-traitants n'agissent que sur instruction de DECATHLON et n'utilisent à aucun moment vos données pour autre chose que l'exécution des prestations que nous leur confions. Un contrat est systématiquement conclu entre DECATHLON et les sous-traitants sélectionnés.

Lorsque que nos prestataires sont établis en dehors de l'Union Européenne, nous avons à cœur de les sélectionner en priorité dans des pays dont le cadre légal apporte un niveau de sécurité satisfaisant.

La liste de ces pays est disponible ici : <https://www.cnil.fr/fr/la-protection-des-donnees-dans-le-monde>

Lorsque cela n'est pas possible, nous encadrons ces transferts par des mécanismes juridiques appropriés, notamment la signature de clauses contractuelles supplémentaires spécialement prévues pour ce type de transfert.

Comment savoir si vos données sont transférées ?

Si vous souhaitez savoir si vos données sont transférées, vous pouvez vous reporter à la rubrique « Transferts hors UE » présente dans la description du traitement concerné.

VOS DROITS

Le fait de nous confier vos données ne signifie pas que vous perdez la maîtrise de celles-ci, bien au contraire ! Un peu d'explication...

Vous disposez de plusieurs droits. Certains sont applicables à tous les traitements de données vous concernant, d'autres dépendent du type de traitement mis en œuvre et, plus précisément, du fondement juridique sur lequel il repose (contrat, obligation légale, consentement, intérêt légitime, etc.).

Vous trouverez ci-dessous un bref descriptif de ces droits ainsi que les modalités de leur mise en œuvre.

Pour connaître précisément les droits assortis aux traitements vous concernant, reportez-vous à la rubrique « vos droits » présentes dans la description du traitement concerné.

Le droit d'accès :

Ce droit vous permet de nous poser des questions sur la nature des traitements vous concernant (type de données, origine de la collecte, etc.). Il vous permet également de nous demander une copie de l'ensemble des informations vous concernant. Ce droit s'applique quel que soit le fondement juridique du traitement vous concernant.

Le droit de rectification :

Déménagement, mariage, nouveau sport, ... nombreuses sont les situations pouvant vous conduire à mettre à jour vos données. Le droit de rectification sert précisément à ça. Ce droit s'applique quel que soit le fondement juridique du traitement vous concernant.

Le droit d'opposition :

C'est le droit de dire « non ! », le droit de ne pas figurer dans un traitement de données ou de ne plus y figurer. Ce droit s'applique lorsque le traitement repose sur « l'intérêt légitime » de Decathlon, pourvu que cet intérêt ne soit pas « impérieux ».

Droit à l'effacement :

C'est le droit d'être oublié... et c'est bien normal. DECATHLON n'a aucune raison de conserver vos données au-delà de ce qui est nécessaire. Toutes les données vous concernant sont donc automatiquement supprimées à l'expiration du délai de conservation annoncé lors de la collecte de vos données.

Lorsque vos données font l'objet d'un traitement reposant sur votre consentement ou sur l'intérêt légitime (non impérieux) de DECATHLON, vous pouvez obtenir la suppression anticipée de vos données. Comment ? Il vous suffit de nous manifester votre volonté de procéder au retrait de votre consentement ou de faire valoir votre droit d'opposition au traitement.

N'oubliez pas, en vous connectant à votre compte DECATHLON, vous pouvez le supprimer (ainsi que les données y étant associées) par vous-même : Cliquez ici

Droit à la portabilité :

Ce droit vous permet de demander l'obtention des données vous concernant, dès lors que celles-ci font l'objet d'un traitement reposant sur votre consentement ou une relation contractuelle. Quelle différence avec le droit d'accès ? Nous avons l'obligation de vous transmettre les données dans un format techniquement exploitable par vous-même ou par une autre entité que Decathlon.

Droit à la limitation :

Ce droit est un droit complémentaire à certains des autres droits exposés ci-avant. En fait, il vous permet de faire "figer" vos données après une demande de rectification par exemple. En cas de doute sur la légalité de l'un de nos traitements, ce droit vous permettrait de demander à nos équipes de ne plus traiter vos données mais sans les effacer. Enfin, si vous souhaitez faire constater, exercer ou défendre vos droits en justice, vous pourriez également demander grâce à ce droit, de faire "geler" vos données personnelles. Pour toute question, n'hésitez pas à nous contacter !

EXERCICE DE VOS DROITS

- Envoyez-nous un message : Cliquez [ici](#). Afin que votre demande soit gérée le plus efficacement possible, n'oubliez pas :
 - de nous indiquer le(s) traitement(s) concerné(s) par votre demande de nous indiquer le(s) droit(s) que vous souhaitez mettre en œuvre ;
 - de nous communiquer toute information nous permettant de nous assurer que l'auteur de la demande est bien la personne concernée par le traitement (n° de carte Decathlon, N° de dernière commande, Date de naissance renseignée etc...).
- Par courriel : vosdonneespersonnelles@decathlon.com. Afin que votre demande soit gérée le plus efficacement possible, n'oubliez pas :
 - de nous indiquer le(s) traitement(s) concerné(s) par votre demande de nous indiquer le(s) droit(s) que vous souhaitez mettre en œuvre ;
 - de nous communiquer toute information nous permettant de nous assurer que l'auteur de la demande est bien la personne concernée par le traitement (n° de carte Decathlon, N° de dernière commande, Date de naissance renseignée etc...)
- Par voie postale : DECATHLON – protection des données personnelles – 4 boulevard de Mons, 59650 Villeneuve d'Ascq. Afin que votre demande soit gérée le plus efficacement possible, n'oubliez pas :
 - de nous indiquer le(s) traitement(s) concerné(s) par votre demande de nous indiquer le(s) droit(s) que vous souhaitez mettre en œuvre ;
 - de nous communiquer toute information nous permettant de nous assurer que l'auteur de la demande est bien la personne concernée par le traitement (n° de carte Decathlon, N° de dernière commande, Date de naissance renseignée etc...).

Si, malgré tous nos efforts, vous estimez que vos droits n'ont pas été respectés, sachez que vous avez la possibilité de saisir la CNIL : <https://www.cnil.fr/fr/agir>

COOKIES ET AUTRES TRACEURS

DECATHLON utilise des cookies et traceurs sur l'application Decathlon HUB.

Nom du cookie/traceur	Rôle(s)	Durée de vie
Firestore Collecte et analyse des erreurs de l'application	Nous permet de collecter des <i>données</i> lors de crashes ou d'erreurs dans l'application. Avec ces données nous analysons les problèmes rencontrés pour les résoudre au plus vite.	<i>Les données collectées sont conservées pour une durée maximale de 24 mois.</i>
Amplitude Datadog Mesure d'audience et de performance des contenus	Ils nous aident à améliorer les <i>fonctionnalités</i> et le contenu de notre site. Pour ça, nous collectons et analysons les données relatives au nombre de visiteurs, aux pages visitées, à la durée de visite, aux sources du trafic.	<i>Les données collectées sont conservées pour une durée maximale de 24 mois.</i> <i>Consentement renouvelé tous les 6 mois.</i>
Firestore Personnalisation usage	Nous permettent de vous proposer du contenu qui correspond à vos préférences : conseils sportifs et offres personnalisées, événements organisés dans votre magasin ou au plus proche de chez vous, produits susceptibles de vous plaire	<i>Les données collectées sont conservées pour une durée maximale de 24 mois.</i> Consentement renouvelé tous les 6 mois.

Vous pouvez modifier vos préférences et vos consentements à partir des pages appareil et/ou profil de l'application.

NOTRE DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES

La manière dont nous traitons vos données ne vous laisse pas indifférents...et c'est bien normal !

En me nommant Délégué à la protection des données, DECATHLON m'a confié la mission d'accompagner notre activité commerciale sans transiger sur le respect de vos droits et de votre vie privée. Je fais le maximum pour accomplir cette belle mission, avec fierté et humilité.

Une question, une remarque, une inquiétude ? Je suis à votre disposition !

Grégory, Délégué à la protection des données chez Decathlon.

Pour me contacter, il vous suffit de m'envoyer un message en cliquant juste [ici](#).