



Política de Privacidad - Aplicación DECATHLON HUB

Versión	04 / 07 / 2025
----------------	-----------------------

Para ver próximas versiones, haga clic aquí.

TUS DATOS Y DECATHLON: ¿CÓMO FUNCIONA?

¿CÓMO UTILIZAMOS TUS DATOS?

ACLARACIONES SOBRE LOS DATOS DE BIENESTAR

ACLARACIONES SOBRE LA GEOLOCALIZACIÓN

DESTINATARIOS DE SUS DATOS

MÁS INFORMACIÓN SOBRE LAS TRANSFERENCIAS

SUS DERECHOS

EJERZA SUS DERECHOS:

COOKIES Y OTROS RASTREADORES

NUESTRO DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS

TUS DATOS Y DECATHLON: ¿CÓMO FUNCIONA?

¡Tus datos son tuyos! En DECATHLON, creemos que tú debes tener el control sobre tus datos. Esta es la dirección que estamos tomando, aunque sabemos que aún queda mucho camino por recorrer. Excepto por las pocas obligaciones legales a las que estamos sujetos, solo tú puedes dar tu consentimiento para que DECATHLON use tus datos. Cuando trabajamos con subcontratistas, ellos actúan únicamente en nuestro nombre y siguiendo nuestras instrucciones.

¿CÓMO UTILIZAMOS TUS DATOS?

DECATHLON SE, ubicado en 4 boulevard de Mons, Villeneuve d'Ascq 59650 (Francia), es responsable del tratamiento de tus datos personales. A continuación, encontrarás todos los procesos realizados en el marco de la aplicación Decathlon HUB:

Procesamiento, finalidades y bases legales	Datos procesados	Períodos de conservación de datos
---	-------------------------	--

<p>Para permitirte registrarte en la aplicación y beneficiarte del servicio. Este tratamiento se basa en el cumplimiento del contrato celebrado entre DECATHLON y tú.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Dirección de correo electrónico; - Nombre y apellido; - Información del perfil de tu cuenta Decathlon, como título, fecha de nacimiento, etc. 	<p>Durante toda la vida útil de tu cuenta DECATHLON, o hasta tres años después de su última actividad.</p>
<p>Para permitirte identificarte a través de tu cuenta DECATHLON y gestionarla. Este tratamiento se basa en los intereses legítimos de DECATHLON.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ID de usuario; - Contraseña; - Dirección de correo electrónico; - Apellido y nombre; - ID de cliente; 	<p>Durante toda la vida útil de tu cuenta DECATHLON, o hasta tres años después de su última actividad.</p>
<p>Para garantizar la seguridad de la aplicación. Este tratamiento se basa en los intereses legítimos de DECATHLON..</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Datos de conexión; - Modelo de teléfono; - Versión del sistema operativo; - Dirección MAC del dispositivo conectado. 	<p>Los datos se conservan hasta 12 meses después de su recopilación.</p>
<p>Para medir el rendimiento, mejorar el servicio y la navegación de la aplicación mediante los datos recopilados por nuestras cookies. Este tratamiento se basa en tu consentimiento.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Datos de navegación vinculados a cookies/rastreadores para los cuales has dado tu consentimiento. 	<p>Los datos se conservan hasta 24 meses después de su recopilación. El consentimiento para las cookies y su vigencia se renuevan cada 6 meses.</p>
<p>Para permitirte actualizar tu dispositivo conectado. Este tratamiento se basa en el interés legítimo de DECATHLON.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ID de cliente; - Información sobre el dispositivo conectado (nombre, GTIN, número de 	<p>Los datos se conservan hasta 5 años después de la compra del dispositivo.</p>

	serie, versión de hardware, versión de firmware)	
<p>Para permitirle transferir sus datos de bienestar a la aplicación mediante la sincronización. Este tratamiento se basa en su consentimiento.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Duración y calidad del sueño; - Frecuencia cardíaca; - Nivel de estrés; - Nivel de oxígeno en sangre 	<p>Durante todo el período de vigencia de su consentimiento, y hasta que este sea retirado o se elimine el dispositivo.</p>
<p>Para permitirle optimizar la configuración (por ejemplo, el servicio meteorológico) y el funcionamiento (por ejemplo, la velocidad de adquisición de la señal GPS) de su dispositivo mediante la geolocalización. Este tratamiento se basa en su consentimiento.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Coordenadas GPS 	<p>Durante todo el período de vigencia de su consentimiento, y hasta que este sea retirado.</p>
<p>Para proporcionarle configuraciones personalizadas para su dispositivo y permitirle visualizar, analizar y comparar sus datos de actividad, bienestar y deporte durante diferentes períodos, con el fin de adaptar sus hábitos y mejorar su rendimiento personal. Este tratamiento se basa en la ejecución del contrato celebrado entre usted y DECATHLON.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ID de cliente; - Información de perfil y mediciones de su cuenta Decathlon; - Datos de actividad diaria (número de pasos, calorías quemadas, tiempo activo, etc.); - Datos de bienestar (duración y calidad del sueño, frecuencia cardíaca, nivel de estrés, nivel de oxígeno en sangre, etc.) si ha dado su consentimiento previo para su recopilación y transmisión; - Datos de actividad deportiva (duración de la sesión, seguimiento GPS, altitud, distancia, velocidad, ritmo, cadencia, etc.), agregados por día (o noche)/semana/mes/año, procesados como parte de la 	<p>Durante toda la vida útil de su cuenta Decathlon o hasta 3 años desde su inactividad.</p>

	<i>función de “historial” de la aplicación.</i>	
<i>Para permitirle beneficiarse de las ventajas de su cuenta Decathlon. Este tratamiento se basa en la ejecución del contrato celebrado entre usted y DECATHLON.</i>	<ul style="list-style-type: none"> - ID de cliente; - Información de perfil de su cuenta Decathlon; - Historial de datos relacionados con actividades deportivas. 	<i>Durante toda la vida útil de su cuenta Decathlon, o hasta 3 años desde su inactividad.</i>
<i>Para brindarle soporte en relación con el uso del servicio. Este tratamiento se basa en la ejecución del contrato celebrado entre usted y DECATHLON.</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre y apellido; - Dirección de correo electrónico; - Información sobre su teléfono; - Información sobre el dispositivo conectado; - Solicitud realizada. 	<i>Los datos se conservan durante todo el tiempo que dure el procesamiento de la solicitud y hasta 1 año después de su finalización</i>
<i>Para gestionar la llamada de calidad de su dispositivo conectado. Este tratamiento se basa en la ejecución del contrato celebrado entre usted y DECATHLON.</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre y apellido; - Dirección de correo electrónico; - Información sobre el dispositivo conectado. 	<i>Los datos se conservan hasta 5 años después de la compra del producto.</i>
<i>Le permite sincronizar datos deportivos desde dispositivos y/o aplicaciones de terceros (por ejemplo, Garmin) O hacia aplicaciones de terceros (por ejemplo, Strava). La base legal del consentimiento se gestiona a través de la interfaz https://account.decathlon.com/, fuera de la aplicación Decathlon HUB.</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Datos deportivos seleccionados; - ID del dispositivo. 	<i>Según la duración definida por estos terceros</i>
<i>Para procesar y utilizar su información con el fin de mejorar y desarrollar aún más nuestros productos. Este tratamiento se basa en su consentimiento.</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Información sobre el dispositivo conectado; - Información de perfil y mediciones de su cuenta Decathlon; 	<i>Durante todo el período de vigencia de su consentimiento o hasta que este sea retirado.</i>

	<ul style="list-style-type: none"> - Datos de actividad diaria; - Datos de bienestar (si ha dado su consentimiento previo para su recopilación y transmisión); - Datos de actividad deportiva. 	
<p><i>Para permitirle ejercer sus derechos en relación con los datos personales. Este tratamiento se basa en el cumplimiento de una obligación legal.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre completo; - Correo electrónico; - Naturaleza de su solicitud. 	<p><i>Los datos se conservarán por un período de hasta 5 años después del año calendario en el que se haya tramitado su solicitud.</i></p>

ACLARACIONES SOBRE LOS DATOS DE BIENESTAR

Procesamos sus datos de bienestar únicamente con su consentimiento. Sin embargo, sin este consentimiento, el servicio ofrecido por DECATHLON en relación con el uso de su dispositivo y la aplicación Decathlon HUB no podrá proporcionarse en su totalidad. No obstante, incluso si rechaza el tratamiento de estos datos, podrá seguir beneficiándose del servicio básico que Decathlon pone a su disposición a través de su dispositivo y esta aplicación.

ACLARACIONES SOBRE LA GEOLOCALIZACIÓN

Procesamos sus datos de geolocalización únicamente con su consentimiento. Sin embargo, sin este consentimiento, el servicio ofrecido por DECATHLON en relación con el uso de su dispositivo y la aplicación Decathlon HUB no podrá proporcionarse de manera óptima. No obstante, incluso si rechaza el tratamiento de estos datos, podrá seguir beneficiándose del servicio básico que Decathlon pone a su disposición a través de su dispositivo y esta aplicación.

DESTINATARIOS DE SUS DATOS

Nosotros, DECATHLON SE, como responsables del tratamiento indicado anteriormente, podemos en ciertos casos compartir sus datos con terceros. Solo compartiremos sus datos con terceros que ofrezcan garantías suficientes en cuanto a la implementación de medidas “técnicas, organizativas y legales” adecuadas para garantizar la protección de sus derechos y sus datos.

Estos destinatarios son:

- *Nuestros encargados del tratamiento*
- *Nuestros equipos internos;*
- *El posible comprador de alguna de las entidades responsables del tratamiento de los datos mencionados en esta política de privacidad;*
- *Cualquier administración o autoridad judicial en caso de solicitudes justificadas por parte de estas;*
- *Cualquier empresa u organización con fines de protección contra el fraude.*

MÁS INFORMACIÓN SOBRE LAS TRANSFERENCIAS

¿Sabías que tus datos pueden ser transferidos fuera de la Unión Europea? Pero no te preocupes, estas transferencias se realizan con el máximo cuidado. ¡Te lo explicamos!

¿Por qué transferimos tus datos?

La transferencia de sus datos fuera de la Unión Europea se debe principalmente a la ubicación de algunos de nuestros subcontratistas. Para ofrecerle un servicio de alta calidad, hemos decidido externalizar ciertas operaciones a proveedores de servicios especializados con verdadera experiencia en sus campos (por ejemplo, alojamiento). Y algunos de estos proveedores están ubicados fuera de la Unión Europea.

¿Cómo se regulan estas transferencias de datos?

Independientemente de los países en los que estén ubicados nuestros subcontratistas, siempre los seleccionamos con la máxima vigilancia. Esto es especialmente importante en lo que respecta a la seguridad de sus datos. Estos subcontratistas actúan únicamente bajo instrucciones documentadas de DECATHLON y en ningún momento utilizan sus datos para fines distintos a la prestación de los servicios que les confiamos. Se celebra sistemáticamente un contrato entre DECATHLON y sus subcontratistas seleccionados para establecer un marco para el tratamiento subcontratado.

Cuando nuestros proveedores de servicios están ubicados fuera de la Unión Europea, nos aseguramos de seleccionarlos, ante todo, de países cuyo marco legal ofrece un nivel de seguridad satisfactorio. Esto se conoce como una decisión de adecuación adoptada por la Comisión Europea. La lista de estos países está disponible aquí:

<https://www.cnil.fr/fr/la-protection-des-donnees-dans-le-monde>.

Cuando esto no sea posible, utilizamos mecanismos legales apropiados para respaldar estas transferencias, en particular mediante la firma de cláusulas

contractuales adicionales diseñadas específicamente para este tipo de transferencia y adoptadas por la Comisión Europea.

SUS DERECHOS

Confiarnos sus datos no significa que pierda el control sobre ellos; ¡todo lo contrario! Aquí le ofrecemos algunas explicaciones...

Usted tiene varios derechos. Algunos de ellos se aplican a todo tratamiento de sus datos personales, mientras que otros dependen del tipo de tratamiento realizado y, más específicamente, de la base legal en la que se fundamenta (contrato, obligación legal, consentimiento, interés legítimo, etc.).

A continuación, una breve descripción de estos derechos y cómo ejercerlos.

Para conocer exactamente qué derechos están asociados a los tratamientos que le conciernen, por favor consulte la sección "sus derechos" en la descripción de la operación de tratamiento correspondiente.

Derecho de acceso:

Este derecho le permite preguntarnos sobre la naturaleza del tratamiento que le concierne (tipo de datos, origen de la recopilación, etc.). También le permite solicitarnos una copia de toda la información que le concierne. Este derecho se aplica independientemente de la base legal del tratamiento que le afecta.

Derecho de rectificación:

Cambiar de domicilio, casarse, comenzar un nuevo deporte... Hay muchas situaciones en las que puede necesitar actualizar sus datos. El derecho de rectificación está diseñado precisamente para eso. Este derecho se aplica independientemente de la base legal para el tratamiento de sus datos.

Derecho de oposición:

Este es el derecho a decir "no", el derecho a no ser incluido en una operación de tratamiento de datos o a que no se procesen sus datos personales. Este derecho se aplica cuando el tratamiento se basa en el "interés legítimo" de Decathlon, siempre que dicho interés no sea "preponderante".

Derecho de supresión:

Es el derecho a ser olvidado... y así debería ser. DECATHLON no tiene razón para conservar sus datos más allá de lo necesario. Por lo tanto, todos los datos que le conciernen se eliminan automáticamente al finalizar el período de conservación anunciado cuando se recopilaron sus datos.

Cuando sus datos se procesan sobre la base de su consentimiento o del interés legítimo (no imperativo) de DECATHLON, puede solicitar la eliminación anticipada de sus datos. ¿Cómo hacerlo? Solo tiene que expresar su deseo de retirar su consentimiento o ejercer su derecho a oponerse al tratamiento.

No olvide que, iniciando sesión en su cuenta DECATHLON, usted mismo puede eliminarla (y los datos asociados): Haga clic aquí.

Derecho a la portabilidad:

Este derecho le permite solicitar los datos que le conciernen, siempre que estos datos se procesen sobre la base de su consentimiento o de una relación contractual. ¿Cuál es la diferencia con el derecho de acceso? Estamos obligados a enviarle los datos en un formato que sea técnicamente utilizable por usted o por una entidad distinta a Decathlon.

Derecho a la limitación:

Este derecho complementa algunos de los otros derechos mencionados anteriormente. De hecho, le permite que sus datos queden “congelados” tras una solicitud de rectificación, por ejemplo. Si tiene dudas sobre la legalidad de alguno de nuestros tratamientos, este derecho le permite pedir a nuestros equipos que detengan el tratamiento de sus datos, pero sin eliminarlos.

Finalmente, si desea establecer, ejercer o defender sus derechos en un tribunal, también podría usar este derecho para solicitar que sus datos personales queden “congelados”.

¡Si tiene alguna pregunta, no dude en contactarnos!

EJERZA SUS DERECHOS:

- **Envíenos un mensaje:** Haga clic [aquí](#). Para garantizar que su solicitud se gestione de la manera más eficiente posible, no olvide:
 - indicar la(s) operación(es) de tratamiento a la(s) que se refiere su solicitud y el/los derecho(s) que desea ejercer;
 - proporcionarnos cualquier información que nos permita asegurarnos de que la persona que realiza la solicitud es la persona afectada por el tratamiento (número de tarjeta Decathlon, número del último pedido, fecha de nacimiento, etc.).
- **Por correo electrónico:** vosdonneespersonnelles@decathlon.com. Para garantizar que su solicitud se gestione de la manera más eficiente posible, no olvide:
 - indicar la(s) operación(es) de tratamiento a la(s) que se refiere su solicitud y el/los derecho(s) que desea ejercer;
 - proporcionarnos cualquier información que nos permita asegurarnos de que la persona que realiza la solicitud es la persona afectada por el tratamiento (número de tarjeta Decathlon, número del último pedido, fecha de nacimiento, etc.).
- **Por correo postal:** DECATHLON - protección de datos personales - 4 boulevard de Mons, 59650 Villeneuve d'Ascq (Francia). Para garantizar que su solicitud se gestione de la manera más eficiente posible, no olvide:
 - indicar la(s) operación(es) de tratamiento a la(s) que se refiere su solicitud y el/los derecho(s) que desea ejercer;
 - proporcionarnos cualquier información que nos permita asegurarnos de que la persona que realiza la solicitud es la persona afectada por el tratamiento (número de tarjeta Decathlon, número del último pedido, fecha de nacimiento, etc.).

Si, a pesar de nuestros mejores esfuerzos, considera que sus derechos no han sido respetados, tenga en cuenta que puede presentar su caso ante la autoridad supervisora principal, la CNIL: <https://www.cnil.fr/fr/agir>

También puede ponerse en contacto con la autoridad de protección de datos de su país de residencia si considera que no se están respetando sus derechos.

País	Autoridad supervisora Sitio web
España	Agencia de Protección de Datos https://www.agpd.es/
Italy	Garante per la protezione dei dati personali http://www.garanteprivacy.it/
Belgium	Commission de la protection de la vie privée Gegevensbeschermingsautoriteit http://www.privacycommission.be/
Germany	BFDI Informationsfreiheit http://www.bfdi.bund.de/
Portugal	Comissão Nacional de Protecção de Dados - CNPD http://www.cnpd.pt/
Swiss	PFPDT https://www.edoeb.admin.ch
Czech Republic	Úřad pro ochranu osobních údajů http://www.uoou.cz/
Poland	Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, PUODO http://www.giodo.gov.pl/
United Kingdom	The Information Commissioner's Office https://ico.org.uk
The Netherlands	AP : https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl
Turkey	KVKK https://www.kvkk.gov.tr/

COOKIES Y OTROS RASTREADORES

DECATHLON utiliza cookies y rastreadores en la aplicación Decathlon HUB:

Nombre de la cookie/rastreador	Finalidad de las cookies/rastreador	Vida útil de la cookie/rastreador
Firestore Recopilación y análisis de errores de la aplicación	Nos permite recopilar datos durante fallos o errores en la aplicación. Con esta información, analizamos los problemas encontrados para resolverlos lo más rápido posible.	Los datos recopilados se conservan por un período máximo de 24 meses.
Amplitude, Datadog Medición del rendimiento de la audiencia y del contenido	Nos ayudan a mejorar las funciones y el contenido de nuestro sitio web. Para ello, recopilamos y analizamos datos relacionados con el número de visitantes, las páginas visitadas, la duración de las visitas y las fuentes de tráfico.	Los datos recopilados se conservan por un período máximo de 24 meses. El consentimiento se renueva cada 6 meses.
Firestore Uso de la personalización	Esto nos permite ofrecerte contenido que se ajusta a tus preferencias: consejos deportivos y ofertas personalizadas, eventos organizados en tu tienda o cerca de ti, productos que probablemente te gusten.	Los datos recopilados se conservan por un período máximo de 24 meses. El consentimiento se renueva cada 6 meses.

Puedes modificar tus preferencias y consentimientos desde las páginas de dispositivo y/o perfil de la aplicación.

NUESTRO DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS

¡La forma en que procesamos tus datos no te deja indiferente... y con toda la razón!

Al nombrarme Delegado de Protección de Datos, DECATHLON me ha confiado la tarea de apoyar nuestra actividad comercial sin comprometer el respeto por tus derechos y tu privacidad. Haré todo lo posible por cumplir esta misión con orgullo y humildad.

¿Tienes alguna pregunta, comentario o inquietud? ¡Estoy aquí para ayudarte!
Grégory, Delegado de Protección de Datos en Decathlon.

Para contactar me, solo envíame un mensaje haciendo clic [aquí](#).