

Version May 26, 2025

Decathlon Mobility:

**Politique de confidentialité (FR) / Privacybeleid (NL) / Privacy Policy (EN) /  
Datenschutzbestimmungen (DE) / Politica sulla privacy (IT)**

# Politique de confidentialité de DECATHLON MOBILITY

[VOS DONNÉES ET DECATHLON : COMMENT ÇA MARCHE ?](#)

[COMMENT UTILISONS-NOUS VOS DONNÉES ?](#)

[PRÉCISION SUR LA GÉOLOCALISATION DU VELO](#)

[DESTINATAIRES DE VOS DONNÉES](#)

[CARACTÉRISTIQUES SPÉCIFIQUES DE L'APPLICATION EN TERMES DE DESTINATAIRES  
DE VOS DONNÉES](#)

[PLUS D'INFORMATIONS SUR LES TRANSFERTS](#)

[COOKIES ET AUTRES TRACEURS](#)

[VOS DROITS](#)

[NOTRE RESPONSABLE DE LA PROTECTION DES DONNÉES](#)

## **VOS DONNÉES ET DECATHLON : COMMENT ÇA MARCHE ?**

Vos données vous appartiennent ! Chez DECATHLON, nous pensons que vous devez avoir le contrôle sur vos données. Hormis les quelques obligations légales auxquelles nous sommes soumis, vous seul pouvez accepter que vos données soient utilisées par DECATHLON. Si nous faisons parfois appel à des sous-traitants, ceux-ci n'agissent qu'en notre nom et conformément à nos instructions.

## **COMMENT UTILISONS-NOUS VOS DONNÉES ?**

**DECATHLON SE**, 4 boulevard de Mons, Villeneuve d'Ascq 59650, est responsable du traitement de vos données personnelles. Vous trouverez ci-dessous l'ensemble des traitements effectués dans le cadre du **Mobility** application:

| Traitement, finalités et bases juridiques                                                                                                                                                                                                       | Données traitées                                                                                                                                                | Durées de conservation des données                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pour assurer la sécurité de l'application. Ce traitement repose sur les intérêts légitimes de DECATHLON.                                                                                                                                        | Données de connexion ;<br>Modèle de téléphone;<br>Version du système d'exploitation.                                                                            | Données conservées jusqu'à 12 mois après leur collecte.                                                                                          |
| Améliorer le service et la navigation de l'application via les données collectées par nos cookies. Ce traitement est basé sur votre consentement.                                                                                               | - Données de navigation liées aux cookies/traceurs pour lesquels vous avez donné votre consentement.                                                            | Données conservées jusqu'à 24 mois après leur collecte.<br><br>Le consentement aux cookies et leur durée de vie sont renouvelés tous les 6 mois. |
| Pour vous permettre de vous inscrire ou de vous connecter via votre compte DECATHLON et de le gérer. Ce traitement repose sur le contrat conclu entre vous et DECATHLON.                                                                        | - ID de l'utilisateur ;<br>- Mot de passe; E-mail<br>- Adresse e-mail<br>- Nom et prénom ;<br>- N ° de client;<br>- Activités sportives.                        | Tant que vous utilisez le service ; le lien avec le service Mobility sera supprimé après 3 ans d'inactivité sur l'application, ou le vélo.       |
| Permettre à DECATHLON de traiter vos données de géolocalisation afin de vous proposer certaines fonctionnalités DECATHLON MOBILITY (« localiser mon vélo »). Ce traitement est basé sur votre consentement. Il peut être révoqué à tout moment. | - Géolocalisation ou données de déplacement des vélos.<br>- Données de géolocalisation des smartphones                                                          | Données conservées jusqu'à 2 mois après la collecte.                                                                                             |
| Pour nous permettre de traiter vos signalements de vols de vélos sur la base de vos données de géolocalisation. Ce traitement repose sur l'exécution du contrat conclu entre vous et DECATHLON.                                                 | - Nom et prénom ;<br>- Adresse postale ;<br>- Adresse e-mail<br>- Numéro de téléphone;<br>- Numéro de dossier de vol<br>- Données de géolocalisation des vélos. | Données conservées jusqu'à 24 mois après leur collecte.                                                                                          |
| Pour vous permettre de conserver votre historique de parcours sur la base de données de géolocalisation collectées sur la base de votre consentement. Ce traitement repose sur l'exécution du contrat conclu entre vous et DECATHLON..          | - Histoire des voyages et des voyages ;<br>- Données de performances de conduite.                                                                               | Données conservées jusqu'à 24 mois après leur collecte.                                                                                          |
| Pour recevoir des données afin d'améliorer la qualité de notre service et de nos produits. Ce traitement est basé sur votre consentement.                                                                                                       | - Données techniques et d'utilisation du vélo équipé et de ses composants.                                                                                      | Pendant la durée de votre consentement.                                                                                                          |
| Gérer le rappel qualité du vélo couplé à l'application. Ce                                                                                                                                                                                      | - Nom et prénom;<br>- Adresse e-mail.                                                                                                                           | Données conservées jusqu'à 5 ans après l'achat du produit.                                                                                       |

|                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| traitement repose sur l'exécution du contrat conclu entre vous et DECATHLON.                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                              |
| Pour vous proposer un accompagnement sur l'utilisation du service MOBILITY. Ce traitement repose sur l'exécution du contrat conclu entre vous et DECATHLON.                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom et prénom ;</li> <li>- Adresse e-mail ;</li> <li>- Pays de l'utilisateur</li> <li>- Toute donnée supplémentaire partagée par l'utilisateur pendant le processus de reporting</li> <li>- Données de connexion ;</li> <li>- Modèle de téléphone ;</li> <li>- Version du système d'exploitation.</li> </ul> | Données conservées tout au long du traitement de la demande, jusqu'à 1 an après le traitement de la demande. |
| Pour vous permettre d'exercer vos droits sur les données personnelles. Ce traitement repose sur le respect d'une obligation légale.                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom et prénom ;</li> <li>- E-mail ;</li> <li>- Nature de votre demande.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                           | Données conservées jusqu'à 5 ans après l'année civile au cours de laquelle votre demande a été traitée.      |
| Pour vous fournir des informations locales pertinentes (sur le e-commerce, le partenaire assurance, les réservations d'ateliers, etc.). Ce traitement repose sur l'exécution du contrat conclu entre vous et DECATHLON. | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pays d'utilisation du produit</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                     | Données conservées jusqu'à 24 mois après leur collecte.                                                      |
| Vous proposer des offres liées au contexte de la Mobility urbaine grâce à "l'activation marketing". Ce traitement est basé sur votre consentement. Il peut être révoqué à tout moment.                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom et prénom ;</li> <li>- Performances du contenu dans l'application ;</li> <li>- profilage des utilisateurs</li> <li>- Géolocalisation ;</li> <li>- Vélo Odomètre</li> <li>- Nombre de trajets</li> </ul>                                                                                                  | Données conservées jusqu'à 24 mois après leur collecte.                                                      |

## **PRÉCISION SUR LA GÉOLOCALISATION DU VELO**

Nous ne traitons pas les données de géolocalisation de votre vélo sans votre consentement.

Par défaut, le vélo n'émet pas sa position : nous avons explicitement besoin de votre autorisation. Ce consentement peut être révoqué à tout moment dans l'application.

Votre vélo doit cependant être lié à votre compte pour son utilisation.

## **DESTINATAIRES DE VOS DONNÉES**

Nous, **DECATHLON SE**, en tant que responsable du traitement indiqué ci-dessus, pourra dans certains cas partager vos données avec des tiers. Nous ne partagerons vos données qu'avec des tiers présentant des garanties suffisantes quant à la mise en

œuvre de « mesures techniques, organisationnelles et juridiques » appropriées de manière à garantir la protection de vos droits et de vos données.

Ces destinataires sont :

- Nos sous-traitants ;
- Nos équipes internes ;
- L'acheteur potentiel de l'une des entités responsables du traitement des données répertoriées dans la présente politique de confidentialité ;
- Toute administration ou autorité judiciaire en cas de demandes justifiées de cette dernière ;
- Toute entreprise ou organisation à des fins de protection contre la fraude

## **CARACTÉRISTIQUES SPÉCIFIQUES DE L'APPLICATION EN TERMES DE DESTINATAIRES DE VOS DONNÉES**

En tant que client de **Mobility DÉCATHLON**, si vous signalez le vol de votre vélo, **DECATHLON SE** vous communiquera les données personnelles nécessaires à la gestion de votre **LAKA** assurance vol et pour rechercher votre vélo. Dans ce cadre, les destinataires de vos données personnelles sont :

- LAKA (uniquement pour les ressortissants belges, néerlandais, allemands et français) en tant que responsable du traitement si vous avez souscrit une assurance vol, leur politique de confidentialité est disponible [ici](#) :
  - o Les données suivantes sont communiquées : nom, prénom, adresse email.
- Les forces de l'ordre afin de rechercher votre vélo en cas de constat de vol.
  - o Les données suivantes sont communiquées : Nom, prénom, adresse postale, adresse email, numéro de téléphone, position de géolocalisation du vélo.

## **PLUS D'INFORMATIONS SUR LES TRANSFERTS**

Le saviez-vous? Vos données sont susceptibles d'être transférées en dehors de l'Union européenne. Rassurez-vous, ces transferts sont effectués avec le plus grand soin. On vous explique !

**Pourquoi transférons-nous vos données ?**

Le transfert de vos données hors Union Européenne est principalement dû à la localisation de certains de nos sous-traitants.

Afin de vous offrir un service de qualité, nous avons décidé de sous-traiter certaines opérations à des prestataires spécialisés possédant une réelle expertise dans leur domaine (par exemple l'hébergement). Et certains de ces prestataires de services sont basés en dehors de l'Union européenne.

### **Comment ces transferts de données sont-ils réglementés ?**

Quels que soient les pays dans lesquels nos sous-traitants sont basés, nous les sélectionnons toujours avec la plus grande vigilance. C'est particulièrement le cas lorsqu'il s'agit de la sécurité de vos données. Ces sous-traitants n'agissent que sur instructions documentées de DECATHLON et n'utilisent à aucun moment vos données pour autre chose que l'exécution des prestations que nous leur confions. Un contrat est systématiquement conclu entre DECATHLON et ses sous-traitants sélectionnés afin d'encadrer la réalisation sous-traitée.

Lorsque nos prestataires sont basés hors de l'Union Européenne, nous mettons un point d'honneur à les sélectionner en priorité dans des pays dont le cadre juridique offre un niveau de sécurité satisfaisant. C'est ce qu'on appelle une décision d'adéquation adoptée par la Commission européenne. La liste de ces pays est disponible ici : <https://www.cnil.fr/fr/la-protection-des-donnees-dans-le-monde>

Lorsque cela n'est pas possible, nous utilisons les mécanismes juridiques appropriés pour accompagner ces transferts, notamment en signant des clauses contractuelles complémentaires spécifiquement conçues pour ce type de transfert et adoptées par la Commission européenne.

## **COOKIES ET AUTRES TRACEURS**

DECATHLON utilise des cookies et traceurs sur l'application Mobility. Toutes les informations sur ces cookies sont disponibles ci-dessous :

| <b>Nom du cookie/traceur</b> | <b>Finalité du cookie/traceur</b>                                                                                                                          | <b>Durée de vie du cookie/traceur</b> |
|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| Amplitude (Analyse)          | Mesurer les audiences et les performances du contenu                                                                                                       | 6 mois                                |
| Analyse Firebase             | A/B Testing dans l'application / Mesurer les performances des contenus et analyser les statistiques d'audience                                             | 6 mois                                |
| Batch                        | Canaux de communication (e-mail, SMS, notifications push)                                                                                                  | 6 mois                                |
| Firebase Crashlytics         | Analyser les données de crash et d'erreurs des applications afin que tout problème rencontré puisse être résolu rapidement ; Commentaires des utilisateurs | 6 mois                                |
| Zendesk                      | Assurer l'assistance aux utilisateurs et la communication avec les équipes de support (essentiel)                                                          | 6 mois                                |

Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences/consentement concernant les cookies et traceurs depuis l'adresse Paramètres de l'application

## **VOS DROITS**

Nous confier vos données ne signifie pas que vous en perdez le contrôle, bien au contraire ! Voici quelques explications...

Vous disposez d'un certain nombre de droits. Certains d'entre eux s'appliquent à tous les traitements de vos données personnelles, tandis que d'autres dépendent du type de traitement réalisé et plus particulièrement de la base juridique sur laquelle il repose (contrat, obligation légale, consentement, intérêt légitime, etc.).

Vous trouverez ci-dessous une brève description de ces droits et de la manière de les exercer.

Pour connaître précisément les droits attachés aux traitements vous concernant, veuillez vous référer à la rubrique « vos droits » dans la description du traitement concerné.

Droit d'accès :

Ce droit vous permet de nous poser des questions sur la nature du traitement vous concernant (type de données, origine de collecte, etc.). Il vous permet également de nous demander une copie de toutes les informations vous concernant. Ce droit s'applique quelle que soit la base juridique du traitement qui vous concerne.

#### Le droit de rectification :

Déménagement, mariage, pratique d'un nouveau sport... De nombreuses situations peuvent vous obliger à mettre à jour vos données. Le droit de rectification est conçu à cet effet. Ce droit s'applique quelle que soit la base juridique du traitement de vos données.

#### Le droit d'opposition :

Il s'agit du droit de dire « non », du droit de ne pas être associé à un traitement de données ou de ne pas faire traiter vos données personnelles. Ce droit s'applique lorsque le traitement est fondé sur « l'intérêt légitime » de Decathlon, à condition que cet intérêt ne soit pas « prépondérant ».

#### Le droit à l'effacement :

C'est le droit à l'oubli... et c'est normal. DECATHLON n'a aucune raison de conserver vos données au-delà de ce qui est nécessaire. Toutes les données vous concernant sont donc automatiquement supprimées à l'issue de la durée de conservation annoncée lors de la collecte de vos données.

Lorsque vos données sont traitées sur la base de votre consentement ou de l'intérêt légitime (non impérieux) de DECATHLON, vous pouvez obtenir la suppression anticipée de vos données. Comment cela peut-il être fait? Il vous suffit d'exprimer votre souhait de retirer votre consentement ou d'exercer votre droit d'opposition au traitement.

N'oubliez pas, en vous connectant à votre compte DECATHLON, vous pouvez le supprimer vous-même (ainsi que les données qui lui sont associées) : Cliquez ici

#### Droit à la portabilité :

Ce droit vous permet de demander des données vous concernant, dès lors que ces données sont traitées sur la base de votre consentement ou d'une relation contractuelle. Quelle est la différence avec le droit d'accès ? Nous sommes tenus de vous transmettre les données dans un format techniquement utilisable par vous ou par une entité autre que Decathlon.

#### Droit à la limitation :

Ce droit est complémentaire à certains des autres droits énoncés ci-dessus. Il permet en effet de faire « geler » vos données après une demande de rectification par exemple. Si vous avez des doutes sur la licéité d'un de nos traitements, ce droit vous permettrait de demander à nos équipes d'arrêter le traitement de vos données, mais sans les supprimer. Enfin, si vous souhaitez constater, exercer ou défendre vos droits en justice, vous pourrez également user de ce droit pour demander le « gel » de vos données personnelles. Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter !

**Pour exercer vos droits :**

Envoyez un e-mail , ou écrivez nous par courrier à notre Délégué à la Protection des Données (liste ci dessous)

Afin que votre demande soit traitée le plus efficacement possible, n'oubliez pas :

- d'indiquer le(s) traitement(s) concerné(s) par votre demande d'indiquer le(s) droit(s) que vous souhaitez exercer ;
- de nous fournir toute information nous permettant de nous assurer que le demandeur est bien la personne concernée par le traitement (numéro de carte Decathlon, numéro de dernière commande, date de naissance, etc.).

Si malgré tous nos efforts, vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, sachez que vous pouvez contacter votre autorité locale de contrôle :

| Pays      | Autorité de contrôle                                                                     | Site web                                                                                                    |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Belgique  | Commission de la protection de la vie privée, Gegevensbeschermingsautoriteit             | <a href="http://www.privacycommission.be/">http://www.privacycommission.be/</a>                             |
| France    | Commission Nationale Informatique et Liberté                                             | <a href="https://www.cnil.fr/fr">https://www.cnil.fr/fr</a>                                                 |
| Pays Bas  | Autoriteit Persoonsgegevens                                                              | <a href="https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/">https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/</a>                 |
| Suisse    | Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence                         | <a href="https://www.edoeb.admin.ch/fr">https://www.edoeb.admin.ch/fr</a>                                   |
| Allemagne | Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg | <a href="https://www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de/">https://www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de/</a> |

## **NOTRE RESPONSABLE DE LA PROTECTION DES DONNÉES**

La manière dont nous traitons vos données compte pour vous... et à juste titre !

En me nommant Délégué à la Protection des Données, DECATHLON m'a confié la mission de soutenir notre activité commerciale sans transiger sur le respect de vos droits et de votre vie privée. Je ferai tout mon possible pour remplir cette mission avec fierté et humilité.

Vous avez une question, un commentaire ou une préoccupation ? Je suis là pour vous aider !



## **BELGIQUE**

Vous pouvez contacter notre équipe de protection de vos données à [dpo.belgium@decathlon.be](mailto:dpo.belgium@decathlon.be).

DECATHLON Belgique,

Jules Bordetlaan 1 1140 Evere / Avenue Jules Bordet 1, 1140 Evere

Natali, Data Protection Officer à Decathlon Belgique.

## **FRANCE**

Vous pouvez contacter notre équipe de protection de vos données à

[https://www.decathlon.fr/help/app/ask/cat\\_id/920](https://www.decathlon.fr/help/app/ask/cat_id/920)

Gregory, Data Protection Officer à Decathlon France

## **PAYS BAS**

Vous pouvez contacter notre équipe de protection de vos données à

[klantenservice@decathlon.nl](mailto:klantenservice@decathlon.nl)

Hoogoorddreef 15 - Gebouw Amerika. 1101 BA Amsterdam

## **ALLEMAGNE**

Vous pouvez contacter notre équipe de protection de vos données à

[datenschutz@decathlon.com](mailto:datenschutz@decathlon.com)

Decathlon Deutschland SE & Co. KG - Filsallee 19, 73207 Plochingen

Ronald, Data Protection Officer Decathlon Deutschland SE & Co.KG

## **SUISSE**

Vous pouvez contacter notre équipe de protection de vos données à

[dpo.switzerland@decathlon.com](mailto:dpo.switzerland@decathlon.com)

Route de Meyrin 171, 1214 Vernier CH

# DECATHLON MOBILITY Privacybeleid

[UW GEGEVENS EN DECATHLON: HOE WERKT HET?](#)

[HOE GEBRUIKEN WIJ UW GEGEVENS?](#)

[OVER FIETSGEOLOCATIE EN UW ACCOUNT](#)

[ONTVANGERS VAN UW GEGEVENS](#)

[SPECIFIEKE KENMERKEN VAN DE APPLICATIE MET BETREKKING TOT DE ONTVANGERS VAN UW GEGEVENS](#)

[MEER INFORMATIE OVER GEGEVENSOVERDRACHTEN](#)

[COOKIES EN ANDERE TRACKERS](#)

[JOUW RECHTEN](#)

[ONZE DATA PROTECTION OFFICER \(DPO\)](#)

## **UW GEGEVENS EN DECATHLON: HOE WERKT HET?**

Jouw gegevens zijn van jou! Bij DECATHLON zijn wij van mening dat u controle moet hebben over uw gegevens. Dit is de richting die we inslaan, rekening houdend met het feit dat we nog een lange weg te gaan hebben. Behoudens enkele wettelijke verplichtingen waaraan wij zijn onderworpen, kunt u beslissen indien uw gegevens door DECATHLON kunnen worden gebruikt. Wanneer wij beroep doen op onderaannemers, handelen zij namens ons en in overeenstemming met onze instructies.

## **HOE GEBRUIKEN WIJ UW GEGEVENS?**

**DECATHLON SE**, 4 boulevard de Mons, Villeneuve d'Ascq 59650, is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Hieronder vindt u alle verwerkingen die plaatsvinden in het kader van de **Mobility** applicatie:

| Verwerking, doeleinden en wettelijke grondslag                                                                         | Persoonsgegevens                                                             | Bewaartermijnen voor gegevens                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| Om de veiligheid van de applicatie te garanderen. Deze verwerking is gebaseerd op de legitieme belangen van DECATHLON. | Verbindingsgegevens, zoals verbindingen logboeken; Telefoonmodel; OS-versie. | Gegevens worden tot 12 maanden na verzameling bewaard. |
| Verbetering van de diensten en applicatie-navigatie met behulp van de gegevens die door onze                           | - Browsegegevens gekoppeld aan cookies/trackers                              | Gegevens worden tot 24 maanden na verzameling bewaard. |

|                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| cookies worden verzameld. . Deze verwerking is gebaseerd op uw toestemming.                                                                                                                                                                                                | waarvoor u toestemming heeft gegeven.                                                                                                                                                                                                                                                                 | De toestemming voor cookies en hun levensduur worden elke 6 maanden vernieuwd.                                                                |
| Om u in staat te stellen zich te registreren of in te loggen via uw DECATHLON-account en deze te beheren. Deze verwerking is gebaseerd op het contract dat tussen u en DECATHLON is afgesloten.                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gebruikersnaam ;</li> <li>- Wachtwoord; E-mail</li> <li>- E-mailadres</li> <li>- Achternaam en voornaam;</li> <li>- Klant ID;</li> <li>- Sportactiviteiten.</li> </ul>                                                                                       | Zolang u gebruik maakt van de dienst; de link met de Mobility dienst wordt verwijderd na 3 jaar inactiviteit op de applicatie of op de fiets. |
| Om DECATHLON in staat te stellen uw geolocatiegegevens te verwerken om u bepaalde DECATHLON MOBILITY-functies te bieden ("lokaliseer mijn fiets"). Deze verwerking is gebaseerd op uw toestemming. U kunt deze ten allen tijde intrekken via uw applicatie (Instellingen). | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Live fiets, geolocatie of bewegingsgegevens.</li> <li>- Geolocatiegegevens van uw smartphone.</li> </ul>                                                                                                                                                     | Gegevens worden tot 2 maanden na verzameling bewaard.                                                                                         |
| Om ons in staat te stellen uw meldingen over uw fiets diefstal te verwerken op basis van uw geolocatiegegevens. Deze verwerking is gebaseerd op de uitvoering van het contract dat tussen u en DECATHLON is gesloten.                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Voor-en achternaam ;</li> <li>- Postadres ;</li> <li>- E-mailadres</li> <li>- Telefoon nummer;</li> <li>- Nummer van het diefstal dossier</li> <li>- Geolocatie gegevens van fietsen.</li> </ul>                                                             | Gegevens worden tot 24 maanden na verzameling bewaard.                                                                                        |
| Om u in staat te stellen uw routegeschiedenis bij te houden op basis van geolocatiegegevens die zijn verzameld op basis van uw toestemming. Deze verwerking is gebaseerd op de uitvoering van het contract dat tussen u en DECATHLON is afgesloten..                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reisgeschiedenis;</li> <li>- Gegevens over rit prestaties.</li> </ul>                                                                                                                                                                                        | Gegevens worden tot 24 maanden na verzameling bewaard.                                                                                        |
| Om gegevens te ontvangen die ons toelaten de kwaliteit van onze dienstverlening en producten te verbeteren. Deze verwerking is gebaseerd op uw toestemming.                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Technische en gebruiksgegevens van de uitgeruste fiets en zijn onderdelen.</li> </ul>                                                                                                                                                                        | Voor de duur van uw toestemming.                                                                                                              |
| Om de kwaliteit terugroepactie van de fiets gekoppeld aan de applicatie te beheren. Deze verwerking is gebaseerd op de uitvoering van het contract dat tussen u en DECATHLON is afgesloten.                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Voor-en achternaam;</li> <li>- E-mailadres.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                       | Gegevens worden tot 5 jaar na aankoop van het product bewaard.                                                                                |
| Om u ondersteuning te bieden bij het gebruik van de dienst MOBILITY. Deze verwerking is gebaseerd op de uitvoering van het contract dat tussen u en DECATHLON is afgesloten.                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Voor-en achternaam ;</li> <li>- E-mailadres ;</li> <li>- Land van gebruiker</li> <li>- Eventuele aanvullende gegevens die door de gebruiker worden gedeeld tijdens het rapportageproces</li> <li>- Verbindingsgegevens;</li> <li>- Telefoonmodel;</li> </ul> | Gegevens worden bewaard tijdens de verwerking van het verzoek, tot 1 jaar nadat het verzoek is verwerkt.                                      |

|                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                      |                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                            | - OS-versie.                                                                                                                                         |                                                                                       |
| Om u in staat te stellen uw rechten met betrekking tot persoonsgegevens uit te oefenen. Deze verwerking is gebaseerd op het voldoen aan een wettelijke verplichting.                                                       | - Voor-en achternaam ;<br>- E-mail;<br>- Aard van uw verzoek.                                                                                        | Gegevens worden bewaard tot 5 jaar na het kalenderjaar waarin uw verzoek is verwerkt. |
| Om u te voorzien van relevante lokale informatie (over e-commerce, verzekeringspartner, workshop boekingen, enz.). Deze verwerking is gebaseerd op de uitvoering van het contract dat tussen u en DECATHLON is afgesloten. | - Land van productgebruik                                                                                                                            | Gegevens worden tot 24 maanden na verzameling bewaard.                                |
| U aanbiedingen aanbieden die aansluiten bij de context van stedelijke mobiliteit dankzij "marketing activatie". Deze verwerking is gebaseerd op uw toestemming. Het kan ten allen tijde worden ingetrokken.                | - Voor-en achternaam ;<br>- Prestaties van in-app-inhoud;<br>- gebruikersprofilering<br>- Geolocatie;<br>- Fiets kilometer teller<br>- Aantal ritten | Gegevens worden tot 24 maanden na verzameling bewaard.                                |

## **OVER FIETSGEOLOCATIE EN UW ACCOUNT**

- Uw fiets geeft zijn positie door via GPS-technologie en uploadt deze naar de cloud via zijn mobiele (LTEM) connectiviteit. Dankzij deze geolocatie kunt u de fiets lokaliseren (voor uw gemoedsrust), volgen in geval van diefstal (waarborgen van de veiligheid van uw fiets) en uw routegeschiedenis bekijken (verbetering van de gebruikerservaring).
- Wij verwerken uw fiets geolocatiegegevens niet zonder uw toestemming.
- Standaard geeft de fiets zijn positie niet door: wij hebben hiervoor expliciet toestemming van u nodig (opt-in). Deze toestemming kan op elk moment worden ingetrokken in het gedeelte Instellingen van de applicatie.
- Van zodra uw fiets niet langer aan uw account is gekoppeld, wordt de geolocatie ervan niet langer doorverzonden.
- Het is uw verantwoordelijkheid om uw fiets van uw account te ontkoppelen als u niet langer de gebruiker ervan bent (bijvoorbeeld in het geval van doorverkoop of schenking).
- Voor langdurig gebruik raden wij u aan om uw fiets aan uw account te koppelen, zodat u van alle functionaliteiten kunt profiteren en de kans vergroot dat u uw fiets terugvindt bij diefstal.
- NB: Decathlon-teams hebben geen toegang tot de locatie van uw fiets, tenzij u deze als gestolen meldt. Uw gegevens worden niet voor andere doeleinden gebruikt dan aangegeven in dit document.

## **ONTVANGERS VAN UW GEGEVENS**

Wij, **DECATHLON SE**, als verwerkingsverantwoordelijke zoals hierboven uiteengezet, kunnen in bepaalde gevallen uw gegevens delen met derden. Wij delen uw gegevens uitsluitend met derden die voldoende garanties bieden voor de implementatie van passende “technische, organisatorische en juridische maatregelen” om de bescherming van uw rechten en uw gegevens te garanderen.

Deze ontvangers zijn:

- Onderaannemers die samenwerken met Decathlon om de Mobility dienst te verlenen;
- De Decathlon- entiteit die overeenkomt met het land waar het product wordt gebruikt;
- Toegewijde projectteams binnen Decathlon SE, toegewezen aan het mobility project ;
- Elke administratieve of gerechtelijke autoriteit in geval van gerechtvaardigde verzoeken van laatstgenoemde;
- Elk bedrijf of organisatie voor fraudebescherming doeleinden.

## **SPECIFIEKE KENMERKEN VAN DE APPLICATIE MET BETREKKING TOT DE ONTVANGERS VAN UW GEGEVENS**

Als u Als gebruiker van de DECATHLON Mobility-service melding maakt van de diefstal van uw fiets of een ander incident, zal **DECATHLON SE** de persoonlijke gegevens doorgeven die nodig zijn om uw claim te beheren aan LAKA verzekering. In dit kader zijn dit de ontvangers van uw persoonsgegevens:

- LAKA (enkel voor Belgische, Nederlandse, Duitse en Franse onderdanen) als verwerkingsverantwoordelijke indien u een diefstal verzekering heeft afgesloten, hun privacybeleid is beschikbaar [hier](#) :
  - o De volgende gegevens worden meegedeeld: naam, voornaam, e-mailadres.
- Juridische instanties om bij een diefstalmelding naar uw fiets te zoeken.
  - o De volgende gegevens worden meegedeeld: Naam, voornaam, postadres, e-mailadres, telefoonnummer, geolocatie positie van de fiets.

## **MEER INFORMATIE OVER GEGEVENSOVERDRACHTEN**

Wist je dat? Uw gegevens kunnen buiten de Europese Unie worden overgedragen. U kunt er zeker van zijn dat deze gegevensoverdrachten met de grootste zorg worden uitgevoerd. Wij leggen het uit!

## Waarom geven wij uw gegevens door?

De overdracht van uw gegevens buiten de Europese Unie is voornamelijk te wijten aan de locatie van sommige van onze onderaannemers.

Om u een hoogwaardige dienstverlening te bieden, hebben wij besloten bepaalde handelingen uit te besteden aan gespecialiseerde dienstverleners met hoge expertise in hun vakgebied (bijvoorbeeld hosting dienstverleners). En sommige van deze dienstverleners zijn gevestigd buiten de Europese Unie.

## Hoe worden deze gegevensoverdrachten geregeld?

In welk land onze onderaannemers ook gevestigd zijn, wij selecteren ze altijd met de grootste mogelijke waakzaamheid en zorg. Dit is met name het geval als het gaat om de beveiliging van uw gegevens. Deze onderaannemers handelen enkel op gedocumenteerde instructies van DECATHLON en gebruiken uw gegevens op geen enkel moment voor iets anders dan de uitvoering van de diensten die wij hen toevertrouwen. Er wordt systematisch een contract afgesloten tussen DECATHLON en haar geselecteerde onderaannemers om een kader te bieden voor de uitbestede verwerking.

Wanneer onze dienstverleners buiten de Europese Unie zijn gevestigd, maken wij er een punt van om ze in de eerste plaats te selecteren uit landen waarvan het wettelijke kader een hoog veiligheidsniveau biedt. Dit wordt een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie genoemd. De lijst met deze landen is hier beschikbaar: <https://www.cnil.fr/fr/la-protection-des-donnees-dans-le-monde>

Waar dit onmogelijk is, gebruiken we passende juridische mechanismen om deze overdrachten te ondersteunen, met name door aanvullende contractuele clausules te ondertekenen die specifiek zijn ontworpen voor dit soort overdrachten en zijn aangenomen door de Europese Commissie.

## **COOKIES EN ANDERE TRACKERS**

DECATHLON gebruikt cookies/trackers op de MOBILITY-app. Alle informatie over deze cookies vindt u hieronder:

| Naam van cookie/tracker | Doel van de cookie/tracker                                                                | Levensduur van de cookie/tracker |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| Amplitude (analyse)     | Meten van doelgroepen en inhoudsprestaties                                                | 6 maanden                        |
| Firebase-analyse        | A/B-testen in de applicatie / Contentprestaties meten en doelgroepstatistieken analyseren | 6 maanden                        |

| Naam van cookie/tracker | Doel van de cookie/tracker                                                                                                       | Levensduur van de cookie/tracker |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| Amplitude (analyse)     | Metten van doelgroepen en inhoudsprestaties                                                                                      | 6 maanden                        |
| Batch                   | Communicatiekanalen (e-mail, sms, pushmeldingen)                                                                                 | 6 maanden                        |
| Firebase Crashlytics    | Analyseren van crash- en foutgegevens van applicaties, zodat eventuele problemen snel kunnen worden opgelost; gebruikersfeedback | 6 maanden                        |
| Zendesk                 | Gebruikersondersteuning en communicatie bieden met ondersteuningsteams (essentieel)                                              | 6 maanden                        |

U kunt uw voorkeuren/toestemming met betrekking tot cookies en tracers op elk moment wijzigen via de Instellingen van de app.

## **JOUW RECHTEN**

Als u ons uw gegevens toevertrouwt, betekent dit niet dat u de controle erover verliest – integendeel! Hier zijn enkele verklaringen...

U heeft een aantal rechten. Sommige hiervan zijn van toepassing op alle verwerkingen van uw persoonsgegevens, terwijl andere afhankelijk zijn van de soort verwerking die wordt uitgevoerd en, meer specifiek, van de wettelijke basis waarop deze is gebaseerd (contract, wettelijke verplichting, toestemming, legitiem belang, enz.).

Hieronder vindt u een korte beschrijving van deze rechten en hoe u deze kunt uitoefenen.

Om te weten welke rechten precies verbonden zijn aan de verwerkingen die u betreffen, verwijzen wij u naar het onderdeel ‘uw rechten’ in de beschrijving van de betreffende verwerking.

### Recht op toegang:

Dit recht geeft u de mogelijkheid om ons vragen te stellen over de aard van de verwerking die op u betrekking heeft (type gegevens, herkomst van de verzameling, enz.). Het biedt u eveneens de mogelijkheid om ons een kopie te vragen van alle informatie die op u betrekking heeft. Dit recht geldt ongeacht de wettelijke basis voor de verwerking die u betreft.

### Het recht op rectificatie:

Verhuizen, trouwen, een nieuwe sport beoefenen... Er zijn veel situaties waarin u uw gegevens moet bijwerken. Het recht op rectificatie is precies daarvoor bedoeld. Dit recht geldt ongeacht de wettelijke basis voor de verwerking van uw gegevens.

### Het recht om bezwaar te maken:

Dit is het recht om 'nee' te zeggen, het recht om niet betrokken te worden bij een gegevensverwerking of om uw persoonsgegevens te laten verwerken. Dit recht is van toepassing wanneer de verwerking gebaseerd is op het "legitieme belang" van Decathlon, op voorwaarde dat dit belang niet "doorslaggevend" is. Alle gegeven toestemmingen zijn herroepbaar.

Het recht op verwijdering:

Het is het recht om vergeten te worden... en dat zou ook zo moeten zijn. DECATHLON heeft geen reden om uw gegevens langer te bewaren dan noodzakelijk is. Alle gegevens over u worden daarom automatisch verwijderd aan het einde van de bewaartermijn die werd aangekondigd toen uw gegevens werden verzameld.

Wanneer uw gegevens worden verwerkt op basis van uw toestemming of op basis van het legitieme (niet-dwingende) belang van DECATHLON, kunt u de vroegtijdige verwijdering van uw gegevens verkrijgen. Hoe kan dit verkregen worden? Het enige wat u hoeft te doen is uw wens kenbaar te maken om uw toestemming in te trekken of uw recht uit te oefenen om bezwaar te maken tegen de verwerking. Neem contact op met onze Data Privacy Officer (zie contactgegevens aan het einde van dit document).

Recht op portabiliteit:

Met dit recht kunt u uw gegevens opvragen, zodra deze gegevens worden verwerkt op basis van uw toestemming of een contractuele relatie. Wat is het verschil met het toegangsrecht? Wij zijn verplicht om u de gegevens over te maken in een formaat dat technisch bruikbaar is voor u of voor een andere entiteit dan Decathlon.

Recht op beperking:

Dit recht is een aanvulling op enkele van de andere hierboven uiteengezette rechten. Sterker nog, u kunt hiermee uw gegevens laten 'bevroren' na bijvoorbeeld een verzoek tot rectificatie. Als u twijfels heeft over de rechtmatigheid van een van onze verwerkingsactiviteiten, kunt u met dit recht onze teams vragen de verwerking van uw gegevens stop te zetten, maar zonder deze te verwijderen. Als u ten slotte uw rechten voor de rechtbank wilt vaststellen, uitoefenen of verdedigen, kunt u ook van dit recht gebruikmaken om te verzoeken dat uw persoonlijke gegevens worden "bevroren". Als u vragen heeft, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen!

Om uw rechten uit te oefenen:

Stuur een e-mail of schrijf ons per e-mail naar onze functionaris voor gegevensbescherming (lijst hieronder).

Om ervoor te zorgen dat uw verzoek zo efficiënt mogelijk wordt afgehandeld, vergeet dan niet:

- om aan te geven op welke verwerking(en) uw verzoek betrekking heeft; om aan te geven welke rechten u wilt uitoefenen;
- om ons alle informatie te verstrekken waarmee we kunnen garanderen dat de persoon die de aanvraag indient, de persoon is die betrokken is bij de verwerking



(Decathlon-kaartnummer, nummer van de laatste bestelling, geboortedatum, enz.).

Als u, ondanks al onze inspanningen, van mening bent dat uw rechten niet zijn gerespecteerd, kunt u contact opnemen met uw plaatselijke controleautoriteit:

| Land        | Toezi chthoudende autoriteit                                                             | Website                                                                                                     |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| België      | Commission de la protection de la vie privée, Gegevensbeschermingsautoriteit             | <a href="http://www.privacycommission.be/">http://www.privacycommission.be/</a>                             |
| France      | Commission Nationale Informatique et Liberté                                             | <a href="https://www.cnil.fr/fr">https://www.cnil.fr/fr</a>                                                 |
| Nederland   | Autoriteit Persoonsgegevens                                                              | <a href="https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/">https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/</a>                 |
| Zwitserland | Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence                         | <a href="https://www.edoeb.admin.ch/fr">https://www.edoeb.admin.ch/fr</a>                                   |
| Duitsland   | Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg | <a href="https://www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de/">https://www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de/</a> |

## **ONZE DATA PROTECTION OFFICER (DPO)**

De manier waarop wij uw gegevens verwerken laat u niet onverschillig... en terecht!

Door mij te benoemen tot Data Protection Officer heeft DECATHLON mij de taak toevertrouwd om onze commerciële activiteiten te ondersteunen, zonder afbreuk te doen aan het respect voor uw rechten en uw privacy. Ik zal mijn uiterste best doen om deze missie met trots en nederigheid te vervullen.

Heeft u een vraag, een opmerking of een probleem? Ik ben hier om te helpen!

### **BELGIË**

U kunt contact opnemen met het Belgische gegevensbeschermingsteam bij [dpo.belgium@decathlon.be](mailto:dpo.belgium@decathlon.be).

DECATHLON België,

Jules Bordetlaan 1 1140 Evere / Avenue Jules Bordet 1, 1140 Evere

Natali, Data Protection Officer, Decathlon Belgium.

### **FRANKRIJK**

U kunt contact opnemen met het Franse gegevensbeschermingsteam bij [https://www.decathlon.fr/help/app/ask/cat\\_id/920](https://www.decathlon.fr/help/app/ask/cat_id/920)

Gregory, Data Protection Officer, Decathlon France

## **NEDERLAND**

U kunt contact opnemen met het Nederlands Data Protection Team bij

[klantenservice@decathlon.nl](mailto:klantenservice@decathlon.nl)

Hoogoorddreef 15 - Gebouw Amerika. 1101 BA Amsterdam

## **DUITSLAND**

U kunt contact opnemen met het Duitse gegevensbeschermingsteam bij

[datenschutz@decathlon.com](mailto:datenschutz@decathlon.com)

Decathlon Deutschland SE & Co. KG - Filsallee 19, 73207 Plochingen

Ronald, Data Protection Officer Decathlon Germany SE & Co.KG

## **ZWITSERLAND**

U kunt contact opnemen met het Zwitserse gegevensbeschermingsteam bij

[dpo.switzerland@decathlon.com](mailto:dpo.switzerland@decathlon.com)

Route de Meyrin 171, 1214 Vernier CH

# DECATHLON MOBILITY Privacy Policy

[YOUR DATA AND DECATHLON: HOW DOES IT WORK?](#)

[HOW DO WE USE YOUR DATA?](#)

[ABOUT BIKE GEOLOCATION AND YOUR ACCOUNT](#)

[RECIPIENTS OF YOUR DATA](#)

[SPECIFIC FEATURES OF THE APPLICATION IN TERMS OF THE RECIPIENTS OF YOUR DATA](#)

[MORE INFORMATION ON TRANSFERS](#)

[COOKIES AND OTHER TRACKERS](#)

[YOUR RIGHTS](#)

[OUR DATA PROTECTION OFFICER](#)

## **YOUR DATA AND DECATHLON: HOW DOES IT WORK?**

Your data is yours! At DECATHLON, we believe that you should have control over your data. This is the direction we are taking, bearing in mind that we still have a long way to go. Apart from the few legal obligations to which we are subject, only you can agree to your data being used by DECATHLON. If we sometimes rely on subcontractors, they only act on our behalf and in accordance with our instructions.

## **HOW DO WE USE YOUR DATA?**

**DECATHLON SE**, 4 boulevard de Mons, Villeneuve d'Ascq 59650 FRANCE, is responsible for processing your personal data. You will find below all the processing carried out within the framework of the **Mobility** application:

| Processing, purposes and legal bases                                                                                                      | Data processed                                                                   | Data retention periods                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| To ensure the security of the application. This processing is based on DECATHLON's legitimate interests.                                  | Connection data , such as connexion logs;<br>Phone model;<br>OS version.         | Data kept for up to 12 months after collection.     |
| To improve the service and navigation of the application via the data collected by our cookies. This processing is based on your consent. | - Browsing data linked to cookies/trackers to which you have given your consent. | Data retained for up to 24 months after collection. |

|                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                           | Consent to cookies and their lifetime are renewed every 6 months.                                                                                   |
| To allow you to register or login via your DECATHLON account and to manage it. This processing is based on the contract concluded between you and DECATHLON.                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>- User ID ;</li> <li>- Password; Email</li> <li>- Email address</li> <li>- Last name and first name ;</li> <li>- Customer ID;</li> <li>- Sports activities.</li> </ul>                                                             | For as long as you use the service; the link with the Mobility service will be deleted after 3 years of inactivity on the application, or the bike. |
| To enable DECATHLON to process your geolocation data in order to provide you with some DECATHLON MOBILITY features ("locate my bike"). This processing is based on your consent. It can be revoked at all times, via your app (Settings). | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Live bike geolocation or movement data.</li> <li>- Smartphone geolocation data</li> </ul>                                                                                                                                        | Data retained for up to 2 months after collection.                                                                                                  |
| To enable us to process your reports of bicycle theft on the basis of your geolocation data. This processing is based on the performance of the contract concluded between you and DECATHLON.                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Full name ;</li> <li>- Postal address ;</li> <li>- Email address</li> <li>- Telephone number;</li> <li>- Theft file number</li> <li>- Bike Geolocation data.</li> </ul>                                                          | Data retained for up to 24 months after collection.                                                                                                 |
| To allow you to keep your route history on the basis of geolocation data collected on the basis of your consent. This processing is based on the performance of the contract concluded between you and DECATHLON..                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Travel and journey history;</li> <li>- Ride performance data.</li> </ul>                                                                                                                                                         | Data retained for up to 24 months after collection.                                                                                                 |
| To receive data in order to improve the quality of our service and products. This processing is based on your consent.                                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Technical and usage data for the equipped bike and its components.</li> </ul>                                                                                                                                                    | For the duration of your consent.                                                                                                                   |
| To manage the quality recall of the bicycle paired with the application. This processing is based on the performance of the contract concluded between you and DECATHLON.                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Full name;</li> <li>- Email address.</li> </ul>                                                                                                                                                                                  | Data kept for up to 5 years after product purchase.                                                                                                 |
| To offer you support on the use of the MOBILITY service. This processing is based on the performance of the contract concluded between you and DECATHLON.                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Full name ;</li> <li>- Email address ;</li> <li>- User country</li> <li>- Any additional data shared by the user during reporting process</li> <li>- Connection data ;</li> <li>- Phone model;</li> <li>- OS version.</li> </ul> | Data retained throughout the processing of the request, up to 1 year after the request has been processed.                                          |
| To enable you to exercise your rights with regard to personal data. This processing is based on compliance with a legal obligation.                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Full name ;</li> <li>- Email ;</li> <li>- Nature of your request.</li> </ul>                                                                                                                                                     | Data retained for up to 5 years after the calendar year in which your request was processed.                                                        |

|                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                              |                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| To provide you with relevant local information (on e-commerce, insurance partner, workshop bookings, etc). This processing is based on the performance of the contract concluded between you and DECATHLON. | - Country of product use                                                                                                     | Data retained for up to 24 months after collection. |
| To propose you offers linked with the Urban mobility context thanks to "marketing activation". This processing is based on your consent. It can be revoked at all times.                                    | - Full name ;<br>- In-app content performance;<br>- user profiling<br>- Geolocation;<br>- Bike Odometer<br>- Number of rides | Data retained for up to 24 months after collection. |

## **ABOUT BIKE GEOLOCATION AND YOUR ACCOUNT**

- Your bike emits its position via GPS technology, and uploads it to the cloud via its cellular (LTEM) connectivity. Thanks to this geolocation, you can locate the bike (for peace of mind), track it in case of theft (ensure the security of your bike), and view your ride history (enhance user experience).
- We do not process your bike geolocation data without your consent.
- By default, the bike does not emit its position: we explicitly require permission from you (opt-in). This consent can be revoked at any time in the Settings section of app.
- Once your bike is no longer linked to your account, its geolocation is no longer emitted.
- It is your responsibility to unlink your bike from your account if you are no longer its user (in case of resell or gift, for example).
- We advise you to link your bike to your account for long-term use, to benefit from all features and improve the chances of recovering your bike in case of theft.
- NB - Decathlon teams do not have access to your bike's position unless you declare it stolen. Your data will not be used for reasons other than the reasons provided.

## **RECIPIENTS OF YOUR DATA**

We, **DECATHLON SE**, as the party responsible for the processing indicated above, may in certain cases share your data with third parties. We will only share your data with third parties who present sufficient guarantees as to the implementation of appropriate "technical, organizational and legal measures" so as to guarantee the protection of your rights and your data.

These recipients are :

- Subcontractors working with Decathlon to deliver the Mobility service;
- The Decathlon subsidiary corresponding to the country of product use;

- Dedicated project teams within Decathlon SE, assigned to the product;
- Any administration or judicial authority in the event of justified requests from the latter;
- Any company or organization for fraud protection purposes

## **SPECIFIC FEATURES OF THE APPLICATION IN TERMS OF THE RECIPIENTS OF YOUR DATA**

As part of the **DECATHLON MOBILITY** service, if you report your bike stolen, **DECATHLON SE** will communicate the personal data required to manage your **LAKA** theft insurance and to search for your bike. In this context, the recipients of your personal data are :

- LAKA (only for Belgian, Dutch, German and French nationals) as data controller if you have taken out theft insurance, their privacy policy is available [here](#) :
  - o The following data is communicated: surname, first name, email address
- Legal authorities in order to search for your bicycle in the event of a theft report.
  - o The following data is communicated: Surname, first name, postal address, email address, telephone number, geolocation position of the bicycle.

## **MORE INFORMATION ON TRANSFERS**

Did you know? Your data may be transferred outside the European Union. Rest assured, these transfers are carried out with the utmost care. We'll explain!

### **Why do we transfer your data?**

The transfer of your data outside the European Union is mainly due to the location of some of our subcontractors.

In order to offer you a high-quality service, we have decided to outsource certain operations to specialist service providers with real expertise in their fields (for example, hosting). And some of these service providers are based outside the European Union.

### **How are these data transfers regulated?**

Whatever the countries in which our subcontractors are based, we always select them with the utmost vigilance. This is particularly the case when it comes to the security of your data. These subcontractors only act on documented instructions from DECATHLON and at no time use your data for anything other than the performance of the services we entrust to them. A contract is systematically concluded between DECATHLON and its selected subcontractors in order to provide a framework for the subcontracted processing.

When our service providers are based outside the European Union, we make a point of selecting them first and foremost from countries whose legal framework provides a satisfactory level of security. This is referred to as an adequacy decision adopted by the European Commission. The list of these countries is available here: <https://www.cnil.fr/fr/la-protection-des-donnees-dans-le-monde>

Where this is not possible, we use appropriate legal mechanisms to support these transfers, in particular by signing additional contractual clauses specifically designed for this type of transfer and adopted by the European Commission.

## **COOKIES AND OTHER TRACKERS**

DECATHLON uses cookies/trackers on the MOBILITY app. All the information on these cookies is available below:

| <b>Name of cookie/tracker</b> | <b>Purpose of the cookie/tracker</b>                                                                               | <b>Lifetime of the cookie/tracker</b> |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| Amplitude (Analytics)         | Measuring audiences and content performance                                                                        | 6 months                              |
| Firebase Analytics            | A/B Testing in the app / Measuring content performance and analyse audience statistics                             | 6 months                              |
| Batch                         | Communication channels (e-mail, SMS, push notifications)                                                           | 6 months                              |
| Firebase Crashlytics          | Analysing application crash and error data so that any problems encountered can be resolved quickly; user feedback | 6 months                              |
| Zendesk                       | Providing user assistance & communication with support teams (essential)                                           | 6 months                              |

You can change your preferences/consent regarding cookies and tracers at any time from the Settings of the app.

## **YOUR RIGHTS**

Entrusting us with your data does not mean that you lose control of it - quite the contrary! Here are some explanations...

You have a number of rights. Some of these apply to all processing of your personal data, while others depend on the type of processing carried out and, more specifically, the legal basis on which it is based (contract, legal obligation, consent, legitimate interest, etc.).

Below is a brief description of these rights and how to exercise them.

To find out exactly what rights are attached to the processing operations concerning you, please refer to the "your rights" section in the description of the processing operation concerned.

Right of access:

This right allows you to ask us questions about the nature of the processing concerning you (type of data, origin of collection, etc.). It also allows you to ask us for a copy of all the information concerning you. This right applies regardless of the legal basis for the processing that concerns you.

The right to rectification:

Moving house, getting married, taking up a new sport... There are many situations in which you may need to update your data. The right of rectification is designed to do just that. This right applies regardless of the legal basis for the processing of your data.

The right to object:

This is the right to say "no", the right not to be included in a data processing operation or to have your personal data processed. This right applies where the processing is based on Decathlon's "legitimate interest", provided that this interest is not "overriding". All consents given are revocable.

The right to erasure :

It's the right to be forgotten... and it should be. DECATHLON has no reason to keep your data beyond what is necessary. All data concerning you is therefore automatically deleted at the end of the retention period announced when your data was collected. When your data is processed on the basis of your consent or DECATHLON's legitimate (non-compelling) interest, you may obtain the early deletion of your data. How can this be done? All you have to do is express your wish to withdraw your consent or exercise your right to object to the processing. Please contact our Data Privacy Officer (see contact details at the end of this document).

Right to portability:

This right allows you to request data concerning you, as soon as this data is processed on the basis of your consent or a contractual relationship. What is the difference with the right of access? We are obliged to send you the data in a format that is technically usable by you or by an entity other than Decathlon.

Right to limitation :

This right is complementary to some of the other rights set out above. In fact, it allows you to have your data "frozen" after a request for rectification, for example. If you have any doubts about the lawfulness of any of our processing operations, this right would



allow you to ask our teams to stop processing your data, but without deleting it. Finally, if you wish to establish, exercise or defend your rights in court, you could also use this right to request that your personal data be "frozen". If you have any questions, please do not hesitate to contact us!

#### To exercise your rights:

Send an e-mail, or write to us by mail to our data protection officer (list below).

To ensure that your request is handled as efficiently as possible, please do not forget:

- to indicate the processing operation(s) concerned by your request to indicate the right(s) you wish to exercise;
- to provide us with any information enabling us to ensure that the person making the request is the person concerned by the processing (Decathlon card number, last order number, date of birth, etc.).

If, despite all our efforts, you feel that your rights have not been respected, please note that you can contact your local authority of control:

| Country     | Supervisory Authority                                                                    | Website                                                                                                     |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Belgium     | Commission de la protection de la vie privée, Gegevensbeschermingsautoriteit             | <a href="http://www.privacycommission.be/">http://www.privacycommission.be/</a>                             |
| France      | Commission Nationale Informatique et Liberté                                             | <a href="https://www.cnil.fr/fr">https://www.cnil.fr/fr</a>                                                 |
| Netherland  | Autoriteit Persoonsgegevens                                                              | <a href="https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/">https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/</a>                 |
| Zwitzerland | Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence                         | <a href="https://www.edoeb.admin.ch/fr">https://www.edoeb.admin.ch/fr</a>                                   |
| Germany     | Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg | <a href="https://www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de/">https://www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de/</a> |

## **OUR DATA PROTECTION OFFICER**

The way in which we process your data does not leave you indifferent... and quite rightly so!

By appointing me Data Protection Officer, DECATHLON has entrusted me with the task of supporting our commercial activity without compromising on respect for your rights and your privacy. I will do my utmost to fulfill this mission with pride and humility.

Do you have a question, a comment or a concern? I'm here to help!

## **BELGIUM**

You can contact the Belgian Data Protection Team at [dpo.belgium@decathlon.be](mailto:dpo.belgium@decathlon.be).  
DECATHLON Belgium, Jules Bordetlaan 1 1140 Evere / Avenue Jules Bordet 1, 1140 Evere

Natali, Data Protection Officer, Decathlon Belgium.

## **FRANCE**

You can contact the French Data Protection Team at  
[https://www.decathlon.fr/help/app/ask/cat\\_id/920](https://www.decathlon.fr/help/app/ask/cat_id/920)

Gregory, Data Protection Officer, Decathlon France

## **NETHERLANDS**

You can contact the Netherlands Data Protection Team at [klantenservice@decathlon.nl](mailto:klantenservice@decathlon.nl)  
Hoogoorddreef 15 - Gebouw Amerika. 1101 BA Amsterdam

## **GERMANY**

You can contact the german Data protection team at [datenschutz@decathlon.com](mailto:datenschutz@decathlon.com)  
Decathlon Deutschland SE & Co. KG - Filsallee 19, 73207 Plochingen  
Ronald, Data Protection Officer Decathlon Germany SE & Co.KG

## **SWITZERLAND**

You can contact the Swiss Data Protection team at [dpo.switzerland@decathlon.com](mailto:dpo.switzerland@decathlon.com)  
Route de Meyrin 171, 1214 Vernier CH

# Datenschutzbestimmungen

## Decathlon Mobility

[DEINE DATEN UND DECATHLON: WIE GENAU FUNKTIONIERT DAS?](#)

[WIE VERWENDEN WIR DEINE DATEN?](#)

[ÜBER DIE GEOLOKALISIERUNG DES FAHRRADS UND DEIN KONTO](#)

[EMPFÄNGER DEINER DATEN](#)

[BESONDERE MERKMALE DER APP IN BEZUG AUF DIE EMPFÄNGER DEINER DATEN](#)

[WEITERE INFORMATIONEN ZUR DATENÜBERMITTLUNG](#)

[COOKIES UND ANDERWEITIGE TRACKER](#)

[DEINE RECHTE](#)

[UNSER DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER](#)

### **DEINE DATEN UND DECATHLON: WIE GENAU FUNKTIONIERT DAS?**

Deine Daten gehören dir! Bei Decathlon sind wir der Auffassung, dass du volle Kontrolle über deine Daten haben solltest. Und genau darauf arbeiten wir hin, wobei uns bewusst sind, dass wir noch einiges an Arbeit vor uns haben. Abgesehen von bestimmten gesetzlichen Verpflichtungen, denen wir in jedem Fall unterliegen, kannst nur du der Verwendung deiner Daten durch Decathlon zustimmen. Wenn wir manchmal Unterauftragnehmer einbinden, handeln diese immer in unserem Namen und nach unseren Vorgaben.

### **WIE VERWENDEN WIR DEINE DATEN?**

**Decathlon SE**, 4 boulevard de Mons, Villeneuve d'Ascq 59650, ist für die Verarbeitung deiner persönlichen Daten verantwortlich. Nachfolgend ist die gesamte im Rahmen der **Mobility**-App erfolgende Datenverarbeitung aufgeführt:

| Verarbeitung, Zwecke und Rechtsgrundlagen                                                                                    | Verarbeitete Daten                                                     | Fristen zur Datenaufbewahrung                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| Zur Gewährleistung der Sicherheit der App. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage des berechtigten Interesses von Decathlon. | Verbindungsdaten, beispielsweise Verbindungsprotokolle; Telefonmodell; | Bis zu 12 Monate nach der Erhebung aufbewahrte Daten. |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Version des Betriebssystems.                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Zur Verbesserung von Service und Navigation der App mit Hilfe der von unseren Cookies gesammelten Daten. Diese Verarbeitung erfolgt nur mit deiner Zustimmung.                                                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Daten aus der Browser-Nutzung in Verbindung mit Cookies/Trackern, denen du zugestimmt hast.</li> </ul>                                                                                              | Bis zu 24 Monate nach der Erhebung aufbewahrte Daten.<br>Die Zustimmung zu Cookies und ihrer Nutzungsdauer wird alle 6 Monate neu abgefragt.           |
| Zur erstmaligen Anmeldung bzw. zum Einloggen in dein Decathlon-Konto und zur anschließenden Verwaltung des Kontos. Diese Verarbeitung erfolgt auf Grundlage des zwischen dir und Decathlon geschlossenen Vertrags.                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nutzer-ID;</li> <li>• Passwort; E-Mail</li> <li>• E-Mail-Adresse</li> <li>• Vor- und Nachname;</li> <li>• Kunden-ID;</li> <li>• Sportaktivitäten.</li> </ul>                                        | Während deiner gesamten Nutzungsdauer des Dienstes; die Verknüpfung zum Mobility-Dienst wird nach 3 Jahren Nichtnutzung von App oder Fahrrad gelöscht. |
| Damit Decathlon deine Geolokalisierungsdaten verarbeiten kann, um dir bestimmte Decathlon Mobility-Funktionen zur Verfügung zu stellen („locate my bike“). Diese Verarbeitung erfolgt nur mit deiner Zustimmung. Sie kann jederzeit über deine App (Einstellungen) widerrufen werden. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Live-Daten zur Geolokalisierung bzw. Bewegung des Fahrrads.</li> <li>• Geolokalisierungsdaten des Smartphones</li> </ul>                                                                            | Bis zu 2 Monate nach der Erhebung aufbewahrte Daten.                                                                                                   |
| Zur Verarbeitung deiner Meldungen über Fahrraddiebstähle auf Grundlage deiner Geolokalisierungsdaten. Diese Verarbeitung erfolgt auf Grundlage der Erfüllung des zwischen dir und Decathlon geschlossenen Vertrags.                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vollständiger Name;</li> <li>• Postanschrift;</li> <li>• E-Mail-Adresse</li> <li>• Telefonnummer;</li> <li>• Aktenzeichen des Diebstahls</li> <li>• Geolokalisierungsdaten des Fahrrads.</li> </ul> | Bis zu 24 Monate nach der Erhebung aufbewahrte Daten.                                                                                                  |
| Für die Möglichkeit, die Streckenhistorie auf Grundlage der mit deiner Zustimmung erhobenen Geolokalisierungsdaten zu speichern. Diese Verarbeitung erfolgt auf Grundlage der Erfüllung des zwischen dir und Decathlon geschlossenen Vertrags.                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Streckenhistorie;</li> <li>• Daten zur Fahrleistung.</li> </ul>                                                                                                                                     | Bis zu 24 Monate nach der Erhebung aufbewahrte Daten.                                                                                                  |
| Zum Erhalt von Daten zur Verbesserung der Qualität unserer Dienstleistungen und Produkte. Diese Verarbeitung erfolgt nur mit deiner Zustimmung.                                                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Technische und nutzungsbezogene Daten zum ausgestatteten Fahrrad und seinen Komponenten.</li> </ul>                                                                                                 | Für die Dauer deiner Zustimmung.                                                                                                                       |

|                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Zur Verwaltung von Qualitätsrückrufen für das mit der Anwendung gekoppelte Fahrrad. Diese Verarbeitung erfolgt auf Grundlage der Erfüllung des zwischen dir und Decathlon geschlossenen Vertrags.                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vollständiger Name;</li> <li>• E-Mail-Adresse.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                  | Bis zu 5 Jahre nach dem Produktkauf aufbewahrte Daten.                                                                            |
| Für Support-Angebote bei der Nutzung des Mobility-Dienstes. Diese Verarbeitung erfolgt auf Grundlage der Erfüllung des zwischen dir und Decathlon geschlossenen Vertrags.                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vollständiger Name;</li> <li>• E-Mail-Adresse.</li> <li>• Land des Nutzers</li> <li>• Alle zusätzlichen Daten, die der Nutzer während des Meldevorgangs mitteilt</li> <li>• Verbindungsdaten;</li> <li>• Telefonmodell;</li> <li>• Version des Betriebssystems.</li> </ul> | Die Daten werden während der gesamten Bearbeitung der Anfrage bzw. bis zu einem Jahr nach der Bearbeitung des Anfrage aufbewahrt. |
| Zur Wahrnehmung deiner Rechte in Bezug auf personenbezogene Daten. Diese Verarbeitung beruht auf der Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung.                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vollständiger Name;</li> <li>• E-Mail;</li> <li>• Art deiner Anfrage.</li> </ul>                                                                                                                                                                                           | Die Daten werden bis zu 5 Jahre nach dem Kalenderjahr, in dem dein Antrag bearbeitet wurde, aufbewahrt.                           |
| Zur Bereitstellung relevanter lokaler Informationen an dich (zu E-Commerce, Versicherungspartner, Workshop-Buchungen usw.). Diese Verarbeitung erfolgt auf Grundlage der Erfüllung des zwischen dir und Decathlon geschlossenen Vertrags. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Land, in dem das Produkt verwendet wird.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                        | Bis zu 24 Monate nach der Erhebung aufbewahrte Daten.                                                                             |
| Zum Anbieten von Angeboten im Zusammenhang mit städtischer Mobilität, sofern die Marketing-Genehmigung ausgewählt wurde. Diese Verarbeitung erfolgt nur mit deiner Zustimmung. Sie kann jederzeit widerrufen werden.                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vollständiger Name;</li> <li>• Performance von In-App-Inhalten;</li> <li>• Benutzerprofilerstellung</li> <li>• Geolokalisierung;</li> <li>• Kilometerzähler</li> <li>• Anzahl an Fahrten</li> </ul>                                                                        | Bis zu 24 Monate nach der Erhebung aufbewahrte Daten.                                                                             |

## **ÜBER DIE GEOLOKALISIERUNG DES FAHRRADS UND DEIN KONTO**

- Dein Fahrrad sendet seine Position per GPS-Technologie und lädt sie über seine Mobilfunkverbindung (LTE-M) in die Cloud hoch. Dank dieser Geolokalisierung kannst du das Fahrrad orten (um keine Angst wegen eines Diebstahls zu haben), es im Falle eines Diebstahls verfolgen (um die Sicherheit deines Fahrrads zu

gewährleisten) und deine Fahrtenhistorie einsehen (um das Benutzererlebnis zu verbessern).

- Wir verarbeiten die Geolokalisierungsdaten deines Fahrrads nicht ohne deine Zustimmung.
- Das Fahrrad sendet seine Position standardmäßig nicht aus: Wir benötigen deine ausdrückliche Zustimmung (Opt-in). Diese Zustimmung kann jederzeit im Abschnitt Einstellungen der App widerrufen werden.
- Sobald dein Fahrrad nicht mehr mit deinem Konto verknüpft ist, werden keine Geolokalisierungsdaten mehr übermittelt.
- Es liegt in deiner Verantwortung, dein Fahrrad von deinem Konto zu entkoppeln, wenn du nicht mehr sein Nutzer bist (z.B. wenn du es weiterverkaufst oder verschenkst).
- Wir empfehlen dir, dein Fahrrad zur langfristigen Nutzung mit deinem Konto zu verknüpfen, um von allen Funktionen zu profitieren und die Chancen zu erhöhen, dein Fahrrad im Falle eines Diebstahls wiederzuerlangen.
- Hinweis: Die Teams von Decathlon haben keinen Zugriff auf die Ortung deines Fahrrads, es sei denn, du hast es als gestohlen gemeldet. Deine Daten werden ausschließlich zu den angegebenen Zwecken verwendet.

## **EMPFÄNGER DEINER DATEN**

Die **Decathlon SE** kann deine Daten als die Verantwortliche für die oben genannte Verarbeitung in bestimmten Fällen an Dritte weitergeben. Wir geben deine Daten dabei nur an Dritte weiter, die hinreichende Garantien für die Umsetzung geeigneter „technischer, organisatorischer und rechtlicher Maßnahmen“ bieten, um den Schutz deiner Rechte und Daten zu gewährleisten.

Bei diesen Empfängern handelt es sich um:

- Mit Decathlon zur Bereitstellung des Mobility Services zusammenarbeitende Nachunternehmer;
- Die Tochtergesellschaft von Decathlon im Land der Produktnutzung;
- Bestimmte, dem Produkt zugeordnete Projektteam innerhalb von Decathlon SE;
- Verwaltungs- oder Justizbehörden im Falle eines begründeten Ersuchens dieser Behörden;
- Unternehmen oder Organisationen, die zum Schutz vor Betrug tätig sind

## **BESONDERE MERKMALE DER APP IN BEZUG AUF DIE EMPFÄNGER DEINER DATEN**

Wenn du dein Fahrrad als gestohlen meldest, wird die **Decathlon SE** im Rahmen des **Decathlon Mobility Services** die personenbezogenen Daten übermitteln, die zur

Verwaltung deiner **LAKA**-Diebstahlversicherung und zur Suche nach deinem Fahrrad erforderlich sind. In diesem Zusammenhang sind die Empfänger deiner personenbezogenen Daten:

- LAKA (nur für belgische, niederländische, deutsche und französische Staatsangehörige) als für die Datenverarbeitung Verantwortliche, wenn du eine Diebstahlversicherung abgeschlossen haben. Die Datenschutzrichtlinie von LAKA ist [hier](#) verfügbar:
- Die folgenden Daten werden übermittelt: Nachname, Vorname, E-Mail-Adresse.
- Justizbehörden, um im Falle einer Diebstahlsanzeige nach deinem Fahrrad zu suchen.
- Die folgenden Daten werden übermittelt: Name, Vorname, Postanschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, geolokalisierte Position des Fahrrads.

## **WEITERE INFORMATIONEN ZUR DATENÜBERMITTLUNG**

Schon gewusst? Deine Daten können in Länder außerhalb der Europäischen Union übermittelt werden. Keine Angst, diese Datenübermittlung wird mit größter Sorgfalt durchgeführt. Wir erklären dir das!

### **Warum übermitteln wir deine Daten?**

Die Übermittlung deiner Daten in Länder außerhalb der Europäischen Union ist hauptsächlich auf den Standort einiger unserer Unterauftragnehmer zurückzuführen.

Um dir einen qualitativ hochwertigen Service bieten zu können, haben wir uns entschlossen, bestimmte Tätigkeiten an spezialisierte Dienstleister auszulagern, die über umfassende Fachkenntnisse in ihrem jeweiligen Bereich verfügen (z. B. Hosting). Dabei sind einige dieser Dienstleister außerhalb der Europäischen Union ansässig.

### **Welchen Regelungen unterliegen diese Datenübermittlungen?**

Ganz egal, in welchen Ländern unsere Unterauftragnehmer ansässig sind, wir wählen sie stets mit größter Sorgfalt aus. Dies gilt insbesondere in Bezug auf die Sicherheit deiner Daten. Diese Unterauftragnehmer handeln nur auf dokumentierte Anweisungen von Decathlon und verwenden deine Daten zu keinem Zeitpunkt für etwas anderes als die Ausführung der ihnen von uns übertragenen Dienstleistungen. Zwischen Decathlon und den von uns ausgewählten Unterauftragnehmern wird systematisch ein Vertrag geschlossen, der den Rahmen für die Verarbeitung durch die jeweiligen Unterauftragnehmer bildet.

Wenn unsere Dienstleister ihren Sitz außerhalb der Europäischen Union haben, wählen wir sie in erster Linie aus Ländern aus, deren Rechtsrahmen ein zufriedenstellendes Sicherheitsniveau bietet. Die Feststellung dieses Sicherheitsniveaus wird als Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission bezeichnet. Die Liste der

entsprechenden Ländern findest du hier:  
<https://www.cnil.fr/fr/la-protection-des-donnees-dans-le-monde>

Wo dies nicht möglich ist, nutzen wir geeignete rechtliche Mechanismen zur Durchführung dieser Übermittlungen, insbesondere die Unterzeichnung zusätzlicher Vertragsklauseln, die speziell für diese Art der Übermittlung erstellt und von der Europäischen Kommission verabschiedet wurden.

## **COOKIES UND ANDERWEITIGE TRACKER**

Decathlon verwendet Cookies/Tracker in der Mobility-App. Alle Informationen zu diesen Cookies sind nachfolgend aufgeführt:

| Name des Cookies/Trackers | Zweck des Cookies/Trackers                                                                                                 | Lebensdauer des Cookies/Trackers |
|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| Amplitude (Analytik)      | Messung von Lesern und der Performance von Inhalten                                                                        | 6 Monate                         |
| Firebase-Analytik         | A/B-Tests in der App / Messung der Performance von Inhalten und Analyse von Leserstatistiken                               | 6 Monate                         |
| Batch                     | Kommunikationskanäle (E-Mail, SMS, Push-Benachrichtigungen)                                                                | 6 Monate                         |
| Firebase Crashlytics      | Analyse von Anwendungsabstürzen und Fehlerdaten, damit auftretende Probleme schnell behoben werden können; Nutzer-Feedback | 6 Monate                         |
| Zendesk                   | Unterstützung der Nutzer und Kommunikation mit den Support-Teams (wesentlich)                                              | 6 Monate                         |

Du kannst die Einstellungen/Zustimmung zu Cookies und Trackern jederzeit in den Einstellungen der App ändern.

## **DEINE RECHTE**

Wenn du uns deine Daten anvertraust, bedeutet das nicht, dass du die Kontrolle über sie verlierst – ganz im Gegenteil! Wir erklären dir das ...

Du hast eine Reihe von Rechten. Einige davon gelten für die gesamte Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten, während andere von der Art der Verarbeitung und insbesondere von der Rechtsgrundlage abhängen, auf die sie sich stützt (Vertrag, rechtliche Verpflichtung, Einwilligung, berechtigtes Interesse usw.).

Nachstehend findest du eine kurze Beschreibung dieser Rechte und wie du sie ausüben kannst.

Welche Rechte mit der jeweiligen dich betreffenden Verarbeitung verbunden sind, entnimmst du bitte dem Abschnitt „deine Rechte“ in der Beschreibung der betreffenden Datenverarbeitung.



#### Recht auf Auskunft:

Dieses Recht erlaubt es dir, uns Fragen über die Art der dich betreffenden Datenverarbeitung zu stellen (Art der Daten, Herkunft der Datenerhebung usw.). Außerdem kannst du bei uns eine Kopie aller dich betreffenden Informationen anfordern. Dieses Recht gilt unabhängig von der Rechtsgrundlage für die dich betreffende Datenverarbeitung.

#### Recht auf Berichtigung:

Vielleicht ziehst du um, heiratest, beginnst eine neue Sportart ... Es gibt viele Situationen, in denen du deine Daten aktualisieren musst. Das Recht auf Berichtigung soll genau das ermöglichen. Dieses Recht gilt unabhängig von der Rechtsgrundlage für die dich Verarbeitung deiner Daten.

#### Recht auf Widerspruch:

Dies ist das Recht, „Nein“ zu sagen, d.h. das Recht, nicht in eine Datenverarbeitung einbezogen zu werden bzw. seine personenbezogenen Daten nicht verarbeiten zu lassen. Dieses Recht gilt, wenn die Verarbeitung auf dem „berechtigten Interesse“ von Decathlon beruht, vorausgesetzt, dass dieses Interesse nicht „überwiegt“. Alle erteilten Einwilligungen können widerrufen werden.

#### Recht auf Löschung:

Dabei handelt es sich um das Recht, vergessen zu werden ... und auch das muss möglich sein. Decathlon hat keinen Grund, deine Daten über das erforderliche Maß hinaus zu speichern. Alle dich betreffenden Daten werden daher automatisch nach Ablauf der bei der Erhebung deiner Daten mitgeteilten Aufbewahrungsfrist gelöscht. Wenn deine Daten auf Grundlage deiner Einwilligung oder des berechtigten (nicht zwingenden) Interesses von Decathlon verarbeitet werden, kannst du ihre vorzeitige Löschung verlangen. Wie gehst du hierbei vor? Du musst lediglich den Wunsch äußern, deine Einwilligung zu widerrufen oder dein Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung ausüben. Bitte wende dich hierzu an unseren Datenschutzbeauftragten (siehe Kontaktangaben am Ende dieses Dokuments).

#### Recht auf Übertragbarkeit:

Dieses Recht ermöglicht es dir, die dich betreffenden Daten anzufordern, sobald diese Daten auf der Grundlage deiner Einwilligung oder eines Vertragsverhältnisses verarbeitet werden. Worin besteht der Unterschied zum Auskunftsrecht? Wir sind verpflichtet, dir die Daten in einem Format zu übermitteln, das von dir oder einer anderen Stelle als Decathlon technisch genutzt werden kann.

#### Recht auf Einschränkung:

Dieses Recht ist eine Ergänzung zu einigen der anderen oben genannten Rechte. Es gibt dir die Möglichkeit, deine Daten beispielsweise nach einem Antrag auf Berichtigung „einfrieren“ lassen. Wenn du Zweifel an der Rechtmäßigkeit unserer Datenverarbeitung hast, kannst du mithilfe dieses Rechts unsere Teams auffordern, die Verarbeitung deiner Daten einzustellen, ohne diese jedoch zu löschen. Wenn du deine Rechte vor Gericht geltend machen, ausüben oder verteidigen möchtest, kannst du dieses Recht ebenfalls nutzen, um zu beantragen, dass deine personenbezogenen Daten „eingefroren“ werden. Wenn du hierzu Fragen hast, stehen wir dir jederzeit gerne zur Verfügung!

#### Zur Wahrnehmung deiner Rechte:

Sende eine E-Mail oder postalisch an unseren Datenschutzbeauftragten (Siehe die Liste unten).

Um sicherzustellen, dass deine Antrag so effizient wie möglich bearbeitet wird, vergiss bitte nicht:

- den/die von deinem Antrag betroffene(n) Verarbeitungsvorgang bzw. Verarbeitungsvorgänge anzugeben und auf das/die Recht(e) hinzuweisen, das/die du ausüben möchtest;
- uns alle Informationen mitzuteilen, anhand derer wir sicherstellen können, dass die antragstellende Person die von der Verarbeitung betroffene Person ist (Decathlon-Kartennummer, letzte Bestellnummer, Geburtsdatum usw.).

Solltest du trotz all unserer Bemühungen das Gefühl haben, dass deine Rechte nicht geachtet werden, kannst du dich an die örtliche Kontrollbehörde wenden:

|             |                                                                                          |                                                                                                             |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Belgien     | Commission de la protection de la vie privée, Gegevensbeschermingsautoriteit             | <a href="http://www.privacycommission.be/">http://www.privacycommission.be/</a>                             |
| Frankreich  | Commission Nationale Informatique et Liberté                                             | <a href="https://www.cnil.fr/fr">https://www.cnil.fr/fr</a>                                                 |
| Niederlande | Autoriteit Persoonsgegevens                                                              | <a href="https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/">https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/</a>                 |
| Schweiz     | Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence                         | <a href="https://www.edoeb.admin.ch/fr">https://www.edoeb.admin.ch/fr</a>                                   |
| Deutschland | Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg | <a href="https://www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de/">https://www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de/</a> |

## **UNSER DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER**

Die Art und Weise, wie wir deine Daten verarbeiten, ist dir nicht gleichgültig ... und das ist auch gut so!

Mit meiner Ernennung zur Datenschutzbeauftragten hat mich Decathlon mit der Aufgabe betraut, unsere Geschäftstätigkeit zu unterstützen, ohne dabei Kompromisse bei der Wahrung deiner Rechte und Privatsphäre einzugehen. Ich werde mein Möglichstes tun, um diesen Auftrag zu erfüllen.

Hast du Fragen, Kommentare oder ein Anliegen? Ich bin da, um dir zu helfen.

## **BELGIEN**

Das belgische Datenschutzteam erreichst du unter [dpo.belgium@decathlon.be](mailto:dpo.belgium@decathlon.be)  
Decathlon Belgien, Jules Bordetlaan 1 1140 Evere / Avenue Jules Bordet 1, 1140 Evere  
Natali, Datenschutzbeauftragte bei Decathlon Belgien.

## **FRANKREICH**

Das französische Datenschutzteam erreichst du unter  
[https://www.decathlon.fr/help/app/ask/cat\\_id/920](https://www.decathlon.fr/help/app/ask/cat_id/920)  
Gregory, Datenschutzbeauftragter bei Decathlon Frankreich

## **NIEDERLANDE**

Das niederländische Datenschutzteam erreichst du unter [klantenservice@decathlon.nl](mailto:klantenservice@decathlon.nl)  
Hoogoorddreef 15 - Gebouw Amerika. 1101 BA Amsterdam

## **DEUTSCHLAND**

Das deutsche Datenschutzteam erreichst du unter [datenschutz@decathlon.com](mailto:datenschutz@decathlon.com)  
Decathlon Deutschland SE & Co. KG - Filsallee 19, 73207 Plochingen  
Ronald, Data Protection Officer Decathlon Germany SE & Co.KG

## **SCHWEIZ**

Das schweizer Datenschutzteam erreichst du unter [dpo.switzerland@decathlon.com](mailto:dpo.switzerland@decathlon.com)  
Route de Meyrin 171, 1214 Vernier CH

# Politica sulla privacy DECATHLON MOBILITY

[I TUOI DATI E DECATHLON: COME FUNZIONA?](#)

[COME USIAMO I TUOI DATI?](#)

[GEOLOCALIZZAZIONE DELLA BICI E ACCOUNT PERSONALE](#)

[DESTINATARI DEI DATI](#)

[FUNZIONI SPECIFICHE DELL'APP IN TERMINI DI DESTINATARI DEI DATI](#)

[ULTERIORI INFORMAZIONI SUI TRASFERIMENTI](#)

[COOKIE E ALTRI TRACKER](#)

[I TUOI DIRITTI](#)

[IL NOSTRO RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI](#)

## **I TUOI DATI E DECATHLON: COME FUNZIONA?**

I tuoi dati sono tuoi! In DECATHLON, siamo convinti che devi mantenere il controllo sui tuoi dati. Questa è la direzione che stiamo prendendo, senza dimenticare che abbiamo ancora molta strada da fare. A parte qualche obbligo di legge che dobbiamo rispettare, solo tu puoi dare il consenso a DECATHLON di usare i tuoi dati. Se a volte ci affidiamo a partner esterni, questi agiscono solo per conto nostro, secondo le nostre istruzioni.

## **COME USIAMO I TUOI DATI?**

**DECATHLON SE**, 4 boulevard de Mons, Villeneuve d'Ascq 59650 FRANCE, è il titolare del trattamento dei tuoi dati personali. Qui sotto trovi tutti i trattamenti eseguiti nell'ambito dell'app **Mobility**:

| Processing, purposes and legal bases                                                                | Data processed                                                                                                                   | Data retention periods                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Garantire la sicurezza dell'app. Questo trattamento è basato sull'interesse legittimo di DECATHLON. | Dati della connessione, come i log;<br>Modello di telefono;<br>Versione OS.<br>Dati conservati per max 12 mesi dopo la raccolta. | Dati della connessione, come i log;<br>Modello di telefono;<br>Versione OS.<br>Dati conservati per max 12 mesi dopo la raccolta. |
| Migliorare il servizio e la navigazione dell'app tramite i dati raccolti con i cookie. Questo       | - Dati di navigazione collegati ai cookie/tracker che hai accettato.                                                             | Dati conservati per max 24 mesi dopo la raccolta.                                                                                |

|                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| trattamento è basato sul tuo consenso.                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                               | Il consenso ai cookie e il periodo di conservazione vengono rinnovati ogni 6 mesi.                                                             |
| Registrarti o loggarti tramite l'account DECATHLON e gestirlo. Questo trattamento è basato sul contratto concluso tra te e DECATHLON.                                                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ID utente;</li> <li>- Password; E-mail;</li> <li>- Indirizzo e-mail;</li> <li>- Cognome e nome;</li> <li>- ID cliente;</li> <li>- Attività sportive.</li> </ul>                                                                      | Per tutto il tempo che usi il servizio. Il collegamento al servizio Mobility sarà cancellato dopo 3 anni di inattività dell'app, o della bici. |
| Permettere a DECATHLON di elaborare i dati della geolocalizzazione e offrirti alcune delle funzioni DECATHLON MOBILITY ("localizza la mia bici"). Questo trattamento è basato sul tuo consenso. Può essere revocato in qualsiasi momento, dall'app (Impostazioni). | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Geolocalizzazione della bici o dati dei tragitti in tempo reale.</li> <li>- Dati della geolocalizzazione smartphone</li> </ul>                                                                                                       | Dati conservati per max 2 mesi dopo la raccolta.                                                                                               |
| Permetterci di gestire le denunce di furto della bici sulla base dei dati della geolocalizzazione. Questo trattamento è basato sul contratto concluso tra te e DECATHLON.                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nome e cognome;</li> <li>- Indirizzo di posta;</li> <li>- Indirizzo e-mail;</li> <li>- Numero di telefono;</li> <li>- Numero di fascicolo della denuncia;</li> <li>- Dati della geolocalizzazione della bici.</li> </ul>             | Dati conservati per max 24 mesi dopo la raccolta.                                                                                              |
| Permetterci di tenere lo storico dei tragitti rilevati con la geolocalizzazione sulla base del tuo consenso. Questo trattamento è basato sul contratto concluso tra te e DECATHLON.                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Storico viaggi e percorsi;</li> <li>- Dati di performance dei tragitti.</li> </ul>                                                                                                                                                   | Dati conservati per max 24 mesi dopo la raccolta.                                                                                              |
| Ricevere i dati e migliorare la qualità dei nostri prodotti e servizi. Questo trattamento è basato sul tuo consenso.                                                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dati tecnici e d'uso per la bici equipaggiata e i suoi componenti.</li> </ul>                                                                                                                                                        | Per la durata del consenso.                                                                                                                    |
| Gestire i richiami prodotto volti a migliorare la qualità della bici abbinata all'app. Questo trattamento è basato sul contratto concluso tra te e DECATHLON.                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nome e cognome;</li> <li>- Indirizzo e-mail.</li> </ul>                                                                                                                                                                              | Dati conservati per max 5 mesi dopo l'acquisto del prodotto.                                                                                   |
| Fornirti assistenza sull'uso del servizio MOBILITY. Questo trattamento è basato sul contratto concluso tra te e DECATHLON.                                                                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nome e cognome;</li> <li>- Indirizzo e-mail;</li> <li>- Paese utente;</li> <li>- Dati condivisi dall'utente durante una denuncia;</li> <li>- Dati di connessione;</li> <li>- Modello di telefono;</li> <li>- Versione OS.</li> </ul> | Dati conservati durante l'elaborazione della richiesta, fino a 1 anno dopo la conclusione della procedura.                                     |
| Esercitare i tuoi diritti riguardo ai dati personali. Questo trattamento è basato sulla conformità all'obbligo di legge.                                                                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nome e cognome;</li> <li>- E-mail;</li> <li>- Natura della richiesta.</li> </ul>                                                                                                                                                     | Dati conservati fino a 5 anni dopo l'anno in cui è stata elaborata la richiesta.                                                               |
| Fornirti le informazioni locali necessarie (su e-commerce, partner assicurativi, prenotazioni)                                                                                                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Paese in cui il prodotto viene usato</li> </ul>                                                                                                                                                                                      | Dati conservati per max 24 mesi dopo la raccolta.                                                                                              |

|                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                         |                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| laboratorio, ecc). Questo trattamento è basato sul contratto concluso tra te e DECATHLON.                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                         |                                                   |
| Proporti offerte collegate alla mobilità Urbana grazie al l "attivazione marketing". Questo trattamento è basato sul tuo consenso. Può essere revocato in qualsiasi momento. | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nome e cognome;</li> <li>- Performance contenuti in-app;</li> <li>- Profilazione utente;</li> <li>- Geolocalizzazione;</li> <li>- Contachilometri bici;</li> <li>- Numero di corse.</li> </ul> | Dati conservati per max 24 mesi dopo la raccolta. |

## **GEOLOCALIZZAZIONE DELLA BICI E ACCOUNT PERSONALE**

- La bici segnala la sua posizione via GPS, e la carica sul cloud usando la connettività cellulare (LTEM). Grazie alla geolocalizzazione, puoi localizzare la bici (per rimanere a mente serena), tracciarla in caso di furto (per garantire la sicurezza della bici), e vedere lo storico dei tuoi tragitti (per migliorare l'esperienza utente).
- Non eseguiamo il trattamento dei dati della geolocalizzazione senza il tuo consenso.
- Di default, la bici non segnala la sua posizione: ci serve la tua autorizzazione (opt-in), che puoi revocare in qualsiasi momento dalle Impostazioni dell'app.
- Una volta che la bici non è più collegata all'account, la posizione non viene più segnalata.
- È tua responsabilità scollegare la bici dall'account se non la usi più (ad esempio, la rivendi o la regali).
- Ti consigliamo di collegare la bici al tuo account se la usi per tanto tempo, così da poter usare tutte le funzioni e migliorare la copertura in caso di furto.
- NB: le squadre Decathlon non hanno accesso alla posizione della bici se non denunci il furto. I dati non verranno usati per motivi diversi da quelli forniti.

## **DESTINATARI DEI DATI**

Noi, **DECATHLON SE**, in qualità di titolare del trattamento di cui sopra, possiamo in alcune occasioni condividere i tuoi dati con terzi. Condivideremo i tuoi dati solo con terzi che adottano "misure tecniche, organizzative e legali" adeguate al fine di garantire la protezione dei tuoi diritti e dei tuoi dati.

Questi destinatari sono:

- Partner esterni che collaborano con Decathlon per fornire il servizio Mobility;
- La filiale di Decathlon nel Paese in cui il prodotto viene usato;
- Squadre dedicate di Decathlon SE, incaricate del prodotto;

- Qualsiasi autorità amministrativa o giudiziaria in caso di richieste giustificate;
- Qualsiasi azienda o entità ai fini della protezione dalle frodi

## **FUNZIONI SPECIFICHE DELL'APP IN TERMINI DI DESTINATARI DEI DATI**

Nel quadro del servizio **DECATHLON MOBILITY**, se denunci il furto della bici, **DECATHLON SE** comunicherà i dati personali necessari per gestire l'assicurazione **LAKA** e cercare la bici. In questo contesto, i destinatari dei tuoi dati personali sono:

- LAKA (solo per Belgio, Olanda, Germania e Francia) in qualità di Titolare del trattamento se hai stipulato la polizza furto, la loro politica sulla privacy è disponibile [qui](#) :
  - o Comunicheremo i seguenti dati: cognome, nome, indirizzo e-mail.
- Autorità giudiziaria per cercare la bici in caso di denuncia di furto
  - o Comunicheremo i seguenti dati: Cognome, nome, indirizzo postale, indirizzo e-mail, numero di telefono, posizione geolocalizzata della bici.

## **ULTERIORI INFORMAZIONI SUI TRASFERIMENTI**

Lo sapevi? I tuoi dati possono essere trasferiti al di fuori dell'Unione Europea. Ciò avverrà comunque secondo gli standard rigorosi. Ti spieghiamo tutto!

### **Perché trasferiamo i dati al di fuori dell'Unione Europea?**

Generalmente, trasferiamo i dati personali al di fuori dell'UE quando i nostri subappaltatori hanno sede in paesi non-UE.

Per offrirti un servizio di alta qualità, abbiamo deciso di esternalizzare alcune operazioni a fornitori di servizi specializzati con una comprovata esperienza nel campo (come l'hosting). E alcuni di essi, appunto, hanno sede al di fuori dell'Unione Europea.

### **Come sono regolati questi trasferimenti?**

Selezioniamo sempre con la massima attenzione i nostri subappaltatori indipendentemente dal paese in cui hanno sede. Soprattutto quando si tratta di sicurezza dei dati. Questi subappaltatori agiscono solo secondo le istruzioni fornite da DECATHLON e usano i dati personali forniti esclusivamente per erogare i servizi richiesti. Le attività di trattamento che affidiamo loro sono inquadrare da un contratto formale concluso con DECATHLON.

Inoltre, i fornitori di servizi che hanno sede in paesi dall'Unione Europea vengono selezionati principalmente in paesi che attuano quadri normativi in grado di garantire livelli di sicurezza soddisfacenti. Si tratta di una decisione di adeguamento adottata dalla Commissione Europea. La lista di questi paesi è disponibile qui: <https://www.cnil.fr/fr/la-protection-des-donnees-dans-le-monde>

Quando ciò non è possibile usiamo dei dispositivi giuridici a supporto dei trasferimenti, soprattutto aggiungendo clausole contrattuali specifiche adottate dalla Commissione Europea.

## **COOKIE E ALTRI TRACKER**

DECATHLON usa i cookie/tracker sull'app MOBILITY. Tutte le informazioni sui cookie sono disponibili qui:

| Nome del cookie/tracker | Scopo del cookie/tracker                                                                                      | Durata del cookie/tracker |
|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| Amplitude (Analytics)   | Misurare il pubblico e le performance dei contenuti                                                           | 6 mesi                    |
| Firebase Analytics      | Fare test A/B nell'app / Misurare le performance dei contenuti e analizzare le statistiche del pubblico       | 6 mesi                    |
| Batch                   | Canali di comunicazione (e-mail, SMS, notifiche push)                                                         | 6 mesi                    |
| Crashlytics<br>Firebase | Analizzare i dati di crash e di errori dell'app per risolvere velocemente eventuali problemi; feedback utente | 6 mesi                    |
| Zendesk                 | Fornire assistenza utente & comunicare con le squadre di assistenza (essential)                               | 6 mesi                    |

Puoi cambiare le preferenze / il consenso su cookie e tracker in qualsiasi momento dalle Impostazioni dell'app.

## **I TUOI DIRITTI**

Se ci affidi i tuoi dati, non vuol dire che ne perdi il controllo – tutt'altro! Ti spieghiamo tutto...

Hai una serie di diritti. Alcuni di questi si applicano a tutte le attività di trattamento dei tuoi dati personali, mentre altri dipendono dal tipo di trattamento svolto e, più in



particolare, dalla base giuridica (contratto, obbligo di legge, consenso, interesse legittimo, ecc.).

Segue una breve descrizione dei tuoi diritti e di come puoi usarli.

Per sapere esattamente quali sono i diritti collegati alle attività di trattamento dei tuoi dati, consulta la sezione “i tuoi diritti” nella descrizione dell’attività di trattamento interessata.

#### Diritto di accesso:

Questo diritto ti permette di farci domande sulla natura del trattamento (tipo di dati, origine della raccolta, ecc.). In più, ti permette di chiederci una copia di tutte le informazioni che ti riguardano. Si applica indipendentemente dalla base giuridica.

#### Diritto di rettifica:

Trasloco, matrimonio, un nuovo sport... sono tanti i motivi per cui puoi voler aggiornare i tuoi dati. Il diritto di rettifica è progettato proprio per questo. È valido indipendentemente dalla base giuridica.

#### Diritto di opposizione:

Vale a dire il diritto di dire “no”, il diritto di non essere inclusi in un’attività di trattamento o di escludere i propri dati personali da un trattamento. Si applica quando il trattamento è basato sull’“interesse legittimo” di Decathlon, a patto che tale interesse non sia “prevalente”. Tutti i consensi dati sono revocabili.

#### Diritto all’oblio:

È il diritto a essere dimenticati... DECATHLON non ha motivo di tenere i tuoi dati oltre il periodo necessario. Tutti i dati che ti riguardano vengono cancellati automaticamente alla fine del periodo di conservazione indicato al momento della raccolta.

Quando i dati sono soggetti al trattamento sulla base del tuo consenso o del legittimo interesse di DECATHLON, puoi ottenere la cancellazione anticipata. Come? Tutto quel che devi fare è comunicare che vuoi revocare il tuo consenso o esercitare il tuo diritto di opporsi al trattamento. Contatta il nostro Responsabile della privacy dei dati (v. recapiti alla fine di questo documento).

#### Diritto alla portabilità:

Questo diritto ti permette di richiedere i dati che ti riguardano, non appena vengono elaborati sulla base del tuo consenso o rapporto contrattuale. Cosa cambia dal diritto di accesso? Siamo obbligati a spedire i dati in un formato che tu o un’entità diversa da Decathlon potete usare.

#### Diritto alla limitazione:

Questo diritto è complementare ad alcuni altri diritti definiti sopra. Infatti, permette di “congelare” i dati dopo una richiesta di rettifica ad esempio. Se hai dei dubbi sulla liceità delle nostre attività di trattamento, hai il diritto di chiedere alle nostre squadre di interrompere il trattamento dei tuoi dati, senza cancellarli. Per finire, se vuoi stabilire, esercitare o difendere i tuoi diritti in tribunale, puoi chiedere di “congelare” i tuoi dati personali. Se hai domande, contattaci!

**Per esercitare i tuoi diritti:**

Invia un'e-mail al nostro Responsabile della protezione dei dati (v. sotto).

Per garantire che la tua richiesta venga gestita nel modo più efficiente possibile, non dimenticare di:

- indicare le attività di trattamento e i diritti che vuoi esercitare;
- fornirci le informazioni che ci permettono di garantire che la richiesta è inviata dalla persona interessata dal trattamento (numero di carta Decathlon, numero ultimo ordine, data di nascita, ecc.).

Se, nonostante tutto il nostro impegno, senti che i tuoi diritti non sono stati rispettati, puoi contattare l'autorità di vigilanza del tuo paese:

| Paese    | Autorità di vigilanza                                                                    | Sito Internet                                                                                               |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Belgio   | Commission de la protection de la vie privée, Gegevensbeschermingsautoriteit             | <a href="http://www.privacycommission.be/">http://www.privacycommission.be/</a>                             |
| Francia  | Commission Nationale Informatique et Liberté                                             | <a href="https://www.cnil.fr/fr">https://www.cnil.fr/fr</a>                                                 |
| Olanda   | Autoriteit Persoonsgegevens                                                              | <a href="https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/">https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/</a>                 |
| Svizzera | Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence                         | <a href="https://www.edoeb.admin.ch/fr">https://www.edoeb.admin.ch/fr</a>                                   |
| Germania | Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg | <a href="https://www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de/">https://www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de/</a> |
| Italia   | Garante per la protezione dei dati personali                                             | <a href="http://www.garanteprivacy.it/">http://www.garanteprivacy.it/</a>                                   |

## **IL NOSTRO RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DPO)**

Il modo in cui trattiamo i dati personali non ti lascia indifferente... e a buon motivo!

Nominandomi Responsabile della protezione dei dati, DECATHLON mi ha affidato il compito di supportare la nostra attività commerciale senza rinunciare al rispetto dei tuoi diritti e della tua privacy. Farò del mio meglio per compiere questa missione con orgoglio e modestia.

Hai domande, commenti o un problema? Sono qui per aiutarti!

## **BELGIO**

Puoi contattare la Squadra protezione dati belga scrivendo a

[dpo.belgium@decathlon.be](mailto:dpo.belgium@decathlon.be).

DECATHLON Belgium, Jules Bordetlaan 1 1140 Evere / Avenue Jules Bordet 1, 1140 Evere

Natali, Data Protection Officer, Decathlon Belgium.

## **FRANCIA**

Puoi contattare la Squadra protezione dati francese scrivendo a

[https://www.decathlon.fr/help/app/ask/cat\\_id/920](https://www.decathlon.fr/help/app/ask/cat_id/920)

Gregory, Data Protection Officer, Decathlon France

## **OLANDA**

Puoi contattare la Squadra protezione dati olandese scrivendo a

[klantenservice@decathlon.nl](mailto:klantenservice@decathlon.nl)

Hoogoorddreef 15 - Gebouw Amerika. 1101 BA Amsterdam

## **GERMANIA**

Puoi contattare la Squadra protezione dati tedesca scrivendo a

[datenschutz@decathlon.com](mailto:datenschutz@decathlon.com)

Decathlon Deutschland SE & Co. KG - Filsallee 19, 73207 Plochingen

Ronald, Data Protection Officer Decathlon Germany SE & Co.KG

## **SVIZZERA**

Puoi contattare la Squadra protezione dati svizzera scrivendo a

[dpo.switzerland@decathlon.com](mailto:dpo.switzerland@decathlon.com)

Route de Meyrin 171, 1214 Vernier CH

## **ITALIA**

Puoi contattare la Squadra protezione dati Italia scrivendo a [dpo\\_italia@decathlon.com](mailto:dpo_italia@decathlon.com)

Decathlon Italia Srl Unipersonale, Viale Valassina 268, 20851 Lissone (MB)